

ผลการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับ “อัตลักษณ์” และ “เอกลักษณ์”

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ผลการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ และเอกลักษณ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี การศึกษา 2556 ตามเกณฑ์ของ สมศ. ตัวบ่งชี้ที่ 97.1.1 ผลการบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ (สมศ. 16) และ ตัวบ่งชี้ 97.2 ผลการพัฒนาตามจุดเน้น จุดเด่นที่ส่งผลกระทบต่อเป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน (สมศ. 17) รายละเอียดดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ นักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 11,933 คน คิดเป็นร้อยละ 85.49 จากนักศึกษาและบุคลากรทั้งหมด 13,958 คน (นักศึกษา 12,708 คน และบุคลากร 1,250 คน)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

1.1 นักศึกษา

นักศึกษาที่ตอบแบบสำรวจมีจำนวนทั้งสิ้น 10,842 คน คิดเป็นร้อยละ 85.32 ส่วนใหญ่เป็น นักศึกษาจากคณะบริหารธุรกิจ 3,313 คน คิดเป็นร้อยละ 30.56 รองลงมาคือ คณะวิศวกรรมศาสตร์ 2,316 คน คิดเป็นร้อยละ 21.36 และชั้นปีที่กำลังศึกษาส่วนใหญ่ คือ ชั้นปีที่ 2 3,256 คน คิดเป็นร้อยละ 30.03 รองลงมา คือ ชั้นปีที่ 1 2,756 คน คิดเป็นร้อยละ 25.42

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่ตอบแบบสำรวจ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คณะที่กำลังศึกษา		
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	898	8.28
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	1,455	13.42
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	790	7.29
คณะบริหารธุรกิจ	3,313	30.56
คณะศิลปศาสตร์	795	7.33
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	362	3.34
คณะวิศวกรรมศาสตร์	2,316	21.36
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	434	4.00
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	479	4.42
ชั้นปีที่กำลังศึกษา		
ชั้นปีที่ 1	2,756	25.42
ชั้นปีที่ 2	3,256	30.03
ชั้นปีที่ 3	2,510	23.15
ชั้นปีที่ 4	2,206	20.35
ชั้นปีที่ 5	114	1.05

1.2 บุคลากร

บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจมีจำนวนทั้งสิ้น 1,091 คน คิดเป็นร้อยละ 87.28 ส่วนใหญ่เป็นบุคลากรของคณะวิศวกรรมศาสตร์ 154 คน คิดเป็นร้อยละ 14.12 รองลงมา คือ คณะบริหารธุรกิจ 137 คน คิดเป็นร้อยละ 12.56 เป็นบุคลากรสายวิชาการ 577 คน คิดเป็นร้อยละ 52.89 และ สายสนับสนุน 514 คน คิดเป็นร้อยละ 47.11 ส่วนใหญ่มีอายุงาน 0-5 ปี 405 คน คิดเป็นร้อยละ 37.12 รองลงมา คือ มากกว่า 20 ปี 290 คน คิดเป็นร้อยละ 26.58

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรที่ตอบแบบสำรวจ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หน่วยงานที่สังกัด		
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	69	6.32
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	119	10.91
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	45	4.12
คณะบริหารธุรกิจ	137	12.56
คณะศิลปศาสตร์	97	8.89
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	87	7.97
คณะวิศวกรรมศาสตร์	154	14.12
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	60	5.50
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	45	4.12
กองกลาง	33	3.02
กองคลัง	38	3.48
กองบริหารงานบุคคล	25	2.29
กองนโยบายและแผน	21	1.92
กองพัฒนานักศึกษา	20	1.83
กองประชาสัมพันธ์	10	0.92
กองวิเทศสัมพันธ์	2	0.18
กองศิลปวัฒนธรรม	7	0.64
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	27	2.47
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	52	4.77
สำนักประกันคุณภาพ	6	0.55
สำนักงานอธิการบดี	3	0.27
สถาบันวิจัยและพัฒนา	20	1.83
สำนักงานตรวจสอบภายใน	5	0.46
ศูนย์จัดการความรู้	4	0.37
สถานีวิทยุ มทร. พระนคร	5	0.46

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประเภทบุคลากร		
บุคลากรสายวิชาการ	577	52.89
บุคลากรสายสนับสนุน	514	47.11
อายุงาน		
0-5 ปี	405	37.12
6-10 ปี	176	16.13
11-15 ปี	120	11.00
16-20 ปี	100	9.17
มากกว่า 20 ปี	290	26.58

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

2.1 อัตลักษณ์

ผลจากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ ตามตารางที่ 3 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวม 4.52 (S.D. 0.71) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า หัวข้อที่นักศึกษาและบุคลากรที่ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดสามลำดับแรก ได้แก่ การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม สร้างจิตสาธารณะ ปลูกจิตสำนึก ให้แก่นักศึกษา (อาทิ ค่าย อาสา กิจกรรมทางพุทธศาสนา กิจกรรมนันทนาการ กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม กิจกรรม 3D) การจัดหลักสูตรที่เน้นการปฏิบัติเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ และการจัดโครงการหรือกิจกรรมของมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริมให้เกิดอัตลักษณ์ (อาทิ กิจกรรมด้านวิชาการ และการให้บริการวิชาการ)

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของ มทร.พระนคร เกี่ยวกับ	นักศึกษา			บุคลากร			ภาพรวม			ลำดับที่
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ	
1. การจัดหลักสูตรที่เน้นการปฏิบัติเพื่อให้เกิดความ เชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	4.66	0.53	มากที่สุด	4.47	0.69	มาก	4.64	0.55	มากที่สุด	2
2. การจัดการทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ สำหรับการ เรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ (อาทิ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี สารสนเทศ)										
2.1 มีความเพียงพอ	4.42	0.82	มาก	4.15	0.91	มาก	4.39	0.83	มาก	10
2.2 มีความทันสมัย	4.38	0.86	มาก	4.12	0.89	มาก	4.36	0.87	มาก	12
2.3 มีการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้	4.42	0.83	มาก	4.11	0.94	มาก	4.39	0.85	มาก	11
3. การจัดการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และเน้นให้รู้จักหาคำตอบผ่านการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ สร้างสรรค์ แก้ปัญหา และตัดสินใจด้วยตนเอง	4.57	0.65	มากที่สุด	4.30	0.78	มาก	4.55	0.67	มากที่สุด	6
4. การจัดสื่อการเรียนรู้ (อาทิ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อเทคโนโลยี และสื่ออื่นๆ) เพื่อการพัฒนาศักยภาพและการเรียนรู้ ด้วยตนเอง	4.50	0.73	มาก	4.24	0.83	มาก	4.47	0.74	มาก	9

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของ มทร.พระนคร เกี่ยวกับ	นักศึกษา			บุคลากร			ภาพรวม			ลำดับที่
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ	
5. การนำผลจากระบบประเมินผลการเรียนการสอน ออนไลน์มาใช้เพื่อปรับปรุงหรือพัฒนาการเรียน การสอน	4.53	0.69	มากที่สุด	4.26	0.86	มาก	4.50	0.71	มาก	8
6. การจัดโครงการหรือกิจกรรมของมหาวิทยาลัยที่ ส่งเสริมให้เกิดอัตลักษณ์ (อาทิ กิจกรรมด้านวิชาการ และการให้บริการวิชาการ)	4.60	0.59	มากที่สุด	4.33	0.81	มาก	4.58	0.62	มากที่สุด	3
7. การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม สร้างจิต สาธารณะ ปลุกจิตสำนึก ให้แก่นักศึกษา (อาทิ ค่าย อาสา กิจกรรมทางพุทธศาสนา กิจกรรมนันทนาการ กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม กิจกรรม 3D)	4.67	0.57	มากที่สุด	4.40	0.81	มาก	4.65	0.60	มากที่สุด	1
8. สนับสนุนงบประมาณให้นักศึกษาสร้างสรรค์ ผลงานวิจัยหรือสิ่งประดิษฐ์	4.57	0.60	มากที่สุด	4.20	0.91	มาก	4.54	0.64	มากที่สุด	7
9. การสนับสนุนการดำเนินงานของสโมสรนักศึกษาใน การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพ	4.59	0.61	มากที่สุด	4.34	0.83	มาก	4.57	0.64	มากที่สุด	4
10. สนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม/การประกวด/ การแข่งขัน ที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก	4.59	0.60	มากที่สุด	4.34	0.83	มาก	4.56	0.63	มากที่สุด	5
รวม	4.54	0.69	มากที่สุด	4.27	0.85	มาก	4.52	0.71	มากที่สุด	

หมายเหตุ 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก
2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย
0.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

2.2 เอกลักษณ์

ผลจากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินงานที่สอดคล้องกับเอกลักษณ์ ตามตารางที่ 4 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวม 4.30 (S.D. 0.85) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า หัวข้อที่บุคลากรตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจในระดับมาก สามลำดับแรก ได้แก่ การจัดหลักสูตรที่เน้นการปฏิบัติเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ การจัดโครงการหรือกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรม และการปลูกจิตสำนึกให้รักองค์กร (อาทิ กิจกรรมทางพุทธศาสนา กิจกรรมนันทนาการ กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม) และ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ การจัดการศึกษา การประกันคุณภาพ และการติดต่อสื่อสาร

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับเอกลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ มทร.พระนคร เกี่ยวกับ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. การจัดหลักสูตรที่เน้นการปฏิบัติเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	4.46	0.74	มาก	1
2. การจัดการทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ สำหรับการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ (อาทิ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ)	4.19	0.91	มาก	16
2.1 มีความเพียงพอ				
2.2 มีความทันสมัย	4.16	0.89	มาก	18
2.3 มีการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้	4.17	0.92	มาก	17
3. การจัดการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และเน้นให้รู้จักหาคำตอบผ่านการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ สร้างสรรค์ แก้ปัญหา และตัดสินใจด้วยตนเอง	4.35	0.81	มาก	4
4. การจัดสื่อการเรียนรู้ (อาทิ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อเทคโนโลยี และสื่ออื่นๆ) เพื่อการพัฒนาศักยภาพและการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.29	0.84	มาก	11
5. การนำผลจากระบบประเมินผลการเรียนการสอนออนไลน์มาใช้ เพื่อปรับปรุง หรือพัฒนาการเรียนการสอน	4.29	0.87	มาก	12
6. การกำหนดโครงการหรือกิจกรรมของแผนกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อการเป็นมหาวิทยาลัยแห่งโลกอาชีพ	4.31	0.83	มาก	8
7. การจัดโครงการหรือกิจกรรมของมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริมให้เกิดเอกลักษณ์ (อาทิ กิจกรรมด้านวิชาการและการให้บริการวิชาการ)	4.34	0.83	มาก	5

ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ มทร.พระนคร เกี่ยวกับ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
8. การจัดโครงการหรือกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรม และการปลูกจิตสำนึกให้รักองค์กร (อาทิ กิจกรรมทางพุทธศาสนา กิจกรรมนันทนาการ กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม)	4.37	0.83	มาก	2
9. สนับสนุนงบประมาณให้นักศึกษาและบุคลากรสร้างสรรค์ผลงานวิจัยหรือสิ่งประดิษฐ์	4.29	0.89	มาก	14
10. สนับสนุนให้นักศึกษาและบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม/การประกวด/การแข่งขัน ที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก ในระดับชาติ และนานาชาติ	4.34	0.85	มาก	6
11. ประชาสัมพันธ์และ/หรือประกาศเกียรติคุณให้กับนักศึกษาและบุคลากรที่ประสบความสำเร็จและได้รับการยอมรับหรือยกย่องจากหน่วยงานภายในและภายนอก	4.33	0.84	มาก	7
12. การบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล	4.23	0.89	มาก	15
13. การจัดการองค์ความรู้ เพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	4.29	0.83	มาก	10
14. การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ การจัดการศึกษา การประกันคุณภาพ และการติดต่อสื่อสาร	4.36	0.79	มาก	3
15. การบริหารทรัพยากรบุคคล				
15.1 สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญ	4.30	0.86	มาก	9
15.2 ส่งเสริมให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ	4.29	0.87	มาก	12
รวม	4.30	0.85	มาก	

หมายเหตุ 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก
 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย

แบบประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับ “อัตลักษณ์” ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

คำชี้แจง

แบบประเมินนี้ เป็นการประเมินผลความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556 ตามเกณฑ์ของ สมศ. ในตัวบ่งชี้ที่ 97.1.1 ผลการบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ (สมศ. 16.1) โดยต้องประเมินจากความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบประเมินนี้

อัตลักษณ์ (Identity) “บัณฑิตนักปฏิบัติ ใฝ่รู้ สู้งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี มีคุณธรรม”				
บัณฑิตนักปฏิบัติ	ใฝ่รู้	สู้งาน	เชี่ยวชาญเทคโนโลยี	มีคุณธรรม
(Hands – on)	Keenness	Determination	Technological Expertise	Integrity

คำนิยามศัพท์

อัตลักษณ์ หมายถึง ผลผลิตของผู้เรียนตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถานศึกษาที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด

บัณฑิตนักปฏิบัติ หมายถึง บัณฑิตที่ได้รับการฝึกฝน ให้เป็นผู้ที่มีความรู้ และทักษะทางวิชาชีพเฉพาะทางอย่างรอบด้าน สามารถใช้ความรู้ทางวิชาการและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติ สร้างสรรค์ผลงาน มีความรับผิดชอบ มีความพยายามในการแก้ปัญหา และมีการปรับปรุงตนเองให้มีการพัฒนาก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง

บัณฑิตที่ใฝ่รู้ หมายถึง บัณฑิตที่มีความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ค้นคว้าหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำมาพัฒนาตนเอง และพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติ

บัณฑิตที่สู้งาน หมายถึง บัณฑิตที่มีความมุ่งมั่น ตั้งใจ ขยันหมั่นเพียร อดทน ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค สามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี

บัณฑิตที่เชี่ยวชาญเทคโนโลยี หมายถึง บัณฑิตที่สามารถนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนางานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

บัณฑิตที่มีคุณธรรม หมายถึง บัณฑิตที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณวิชาชีพ และนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง

1.1 คณะที่กำลังศึกษา

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม | <input type="checkbox"/> คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน | <input type="checkbox"/> คณะบริหารธุรกิจ |
| <input type="checkbox"/> คณะศิลปศาสตร์ | <input type="checkbox"/> คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี |
| <input type="checkbox"/> คณะวิศวกรรมศาสตร์ | <input type="checkbox"/> คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น |
| <input type="checkbox"/> คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ | |

1.2 ชั้นปีที่กำลังศึกษา

- ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 ชั้นปีที่ 4 ชั้นปีที่ 5

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือเพียงช่องเดียวตามระดับความพึงพอใจ ดังตาราง

อัตลักษณ์ “บัณฑิตนักปฏิบัติ ใฝ่รู้ สู้งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี มีคุณธรรม”					
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของ มทร.พระนคร เกี่ยวกับ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การจัดหลักสูตรที่เน้นการปฏิบัติเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ					
2. การจัดการทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ สำหรับการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ (อาทิ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ)					
2.1 มีความเพียงพอ					
2.2 มีความทันสมัย					
2.3 มีการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้					
3. การจัดการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และเน้นให้รู้จักหาคำตอบผ่านการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ สร้างสรรค์ แก้ปัญหา และตัดสินใจด้วยตนเอง					
4. การจัดสื่อการเรียนรู้ (อาทิ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อเทคโนโลยี และสื่ออื่นๆ) เพื่อการพัฒนาคุณภาพและการเรียนรู้ด้วยตนเอง					
5. การนำผลจากระบบประเมินผลการเรียนการสอนออนไลน์มาใช้เพื่อปรับปรุงหรือพัฒนาการเรียนการสอน					
6. การจัดโครงการหรือกิจกรรมของมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริมให้เกิดอัตลักษณ์ (อาทิ กิจกรรมด้านวิชาการ และการให้บริการวิชาการ)					
7. การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม สร้างจิตสาธารณะ ปลูกจิตสำนึก ให้แก่นักศึกษา (อาทิ ค่ายอาสา กิจกรรมทางพุทธศาสนา กิจกรรมนันทนาการ กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม กิจกรรม 3D)					
8. สนับสนุนงบประมาณให้นักศึกษาสร้างสรรค์ผลงานวิจัยหรือสิ่งประดิษฐ์					
9. การสนับสนุนการดำเนินงานของสโมสรนักศึกษาในการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพ					
10. สนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม/การประกวด/การแข่งขัน ที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก					

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาตอบแบบประเมิน
กองนโยบายและแผน มทร.พระนคร

แบบประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับ “อัตลักษณ์” และ “เอกลักษณ์” ของ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

แบบประเมินนี้ประกอบด้วยคำถาม 2 ชุด ได้แก่ อัตลักษณ์และเอกลักษณ์

คำชี้แจง

แบบประเมินนี้เป็นการประเมินผลความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ และเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556 ตามเกณฑ์ของ สมศ. ในตัวบ่งชี้ที่ 97.1.1 ผลการบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ (สมศ. 16.1) และตัวบ่งชี้ 97.2 ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลสะท้อนเป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน (สมศ. 17) จึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบประเมินนี้

อัตลักษณ์ (Identity)		“บัณฑิตนักปฏิบัติ ใฝ่รู้ สู้งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี มีคุณธรรม”		
บัณฑิตนักปฏิบัติ	ใฝ่รู้	สู้งาน	เชี่ยวชาญเทคโนโลยี	มีคุณธรรม
(Hands – on)	Keeness	Determination	Technological Expertise	Integrity

คำนิยามศัพท์

อัตลักษณ์ หมายถึง ผลผลิตของผู้เรียนตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถานศึกษาที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด

บัณฑิตนักปฏิบัติ หมายถึง บัณฑิตที่ได้รับการฝึกฝน ให้เป็นผู้ที่มีความรู้ และทักษะทางวิชาชีพ เฉพาะทางอย่างรอบด้าน สามารถใช้ความรู้ทางวิชาการและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติ สร้างสรรค์ผลงาน มีความรับผิดชอบ มีความพยายามในการแก้ปัญหา และมีการปรับปรุงตนเองให้มีการพัฒนาก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง

บัณฑิตที่ใฝ่รู้ หมายถึง บัณฑิตที่มีความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ค้นคว้าหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำมาพัฒนาตนเอง และพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติ

บัณฑิตที่สู้งาน หมายถึง บัณฑิตที่มีความมุ่งมั่น ตั้งใจ ขยันหมั่นเพียร อดทน ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค สามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี

บัณฑิตที่เชี่ยวชาญเทคโนโลยี หมายถึง บัณฑิตที่สามารถนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนางานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

บัณฑิตที่มีคุณธรรม หมายถึง บัณฑิตที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณวิชาชีพ และนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต

เอกลักษณ์ (Uniqueness)

“มหาวิทยาลัยแห่งโลกอาชีพ”

University for Diverse Careers

เอกลักษณ์ หมายถึง ความสำเร็จตามจุดเน้นและจุดเด่นที่สะท้อนให้เห็นเป็นลักษณะโดดเด่นเป็นหนึ่งของสถาบัน

มหาวิทยาลัยแห่งโลกอาชีพ หมายถึง มหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ เป็นผู้ที่มีความรู้ และทักษะวิชาชีพอย่างรอบด้าน ตลอดจนมีศักยภาพในการแข่งขันในการประกอบอาชีพได้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง

1.1 หน่วยงานที่สังกัด คณะ/สถาบัน/สำนัก/กอง

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม | <input type="checkbox"/> คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน | <input type="checkbox"/> คณะบริหารธุรกิจ |
| <input type="checkbox"/> คณะศิลปศาสตร์ | <input type="checkbox"/> คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี |
| <input type="checkbox"/> คณะวิศวกรรมศาสตร์ | <input type="checkbox"/> คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น |
| <input type="checkbox"/> คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ | <input type="checkbox"/> สถาบันวิจัยและพัฒนา |
| <input type="checkbox"/> สำนักงานอธิการบดี | <input type="checkbox"/> สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน |
| <input type="checkbox"/> สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | <input type="checkbox"/> สำนักประกันคุณภาพ |
| <input type="checkbox"/> สำนักงานตรวจสอบภายใน | <input type="checkbox"/> ศูนย์การจัดการความรู้ |
| <input type="checkbox"/> กองกลาง | <input type="checkbox"/> กองคลัง |
| <input type="checkbox"/> กองบริหารงานบุคคล | <input type="checkbox"/> กองนโยบายและแผน |
| <input type="checkbox"/> กองพัฒนานักศึกษา | <input type="checkbox"/> กองประชาสัมพันธ์ |
| <input type="checkbox"/> กองวิเทศสัมพันธ์ | <input type="checkbox"/> กองศิลปวัฒนธรรม |
| <input type="checkbox"/> สถาบันวิทยุสารธารณะเพื่อการศึกษา มทร. พระนคร | |

1.2 ประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> บุคลากรสายวิชาการ | <input type="checkbox"/> บุคลากรสายสนับสนุน |
|--|---|

1.3 อายุงาน

- | | | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 0-5 ปี | <input type="checkbox"/> 6-10 ปี | <input type="checkbox"/> 11-15 ปี | <input type="checkbox"/> 16-20 ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า 20 ปี |
|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--|

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ ของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับ “**อัตลักษณ์ และเอกลักษณ์**” ของมหาวิทยาลัย โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือเพียงช่องเดียวตามระดับความพึงพอใจดังตาราง

2.1 อัตลักษณ์

อัตลักษณ์ “บัณฑิตนักปฏิบัติ ใฝ่รู้ สู้งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี มีคุณธรรม”					
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของ มทร.พระนคร เกี่ยวกับ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การจัดหลักสูตรที่เน้นการปฏิบัติเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ					
2. การจัดการทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ สำหรับการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ (อาทิ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ)					
2.1 มีความเพียงพอ					
2.2 มีความทันสมัย					
2.3 มีการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้					
3. การจัดการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และเน้นให้รู้จักหาคำตอบผ่านการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ สร้างสรรค์ แก้ปัญหา และตัดสินใจด้วยตนเอง					
4. การจัดสื่อการเรียนรู้ (อาทิ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อเทคโนโลยี และสื่ออื่นๆ) เพื่อการพัฒนาศักยภาพและการเรียนรู้ด้วยตนเอง					
5. การนำผลจากระบบประเมินผลการเรียนการสอนออนไลน์มาใช้เพื่อปรับปรุงหรือพัฒนาการเรียนการสอน					
6. การจัดโครงการหรือกิจกรรมของมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริมให้เกิดอัตลักษณ์ (อาทิ กิจกรรมด้านวิชาการ และการให้บริการวิชาการ)					
7. การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม สร้างจิตสาธารณะ ปลุกจิตสำนึก ให้นักศึกษา (อาทิ ค่ายอาสา กิจกรรมทางพุทธศาสนา กิจกรรมนันทนาการ กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม กิจกรรม 3D)					
8. สนับสนุนงบประมาณให้นักศึกษาสร้างสรรค์ผลงานวิจัยหรือสิ่งประดิษฐ์					
9. การสนับสนุนการดำเนินงานของสโมสรนักศึกษาในการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพ					
10. สนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม/การประกวด/การแข่งขัน ที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก					

2.2 เอกลักษณ์

เอกลักษณ์ “มหาวิทยาลัยแห่งโลกอาซีฟ”					
ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ มทร.พระนคร เกี่ยวกับ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การจัดหลักสูตรที่เน้นการปฏิบัติเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ					
2. การจัดการทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ สำหรับการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ (อาทิ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ)					
2.1 มีความเพียงพอ					
2.2 มีความทันสมัย					
2.3 มีการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้					
3. การจัดการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และเน้นให้รู้จักหาคำตอบผ่านการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ สร้างสรรค์ แก้ปัญหา และตัดสินใจด้วยตนเอง					
4. การจัดสื่อการเรียนรู้ (อาทิ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อเทคโนโลยี และสื่ออื่นๆ) เพื่อการพัฒนาศักยภาพและการเรียนรู้ด้วยตนเอง					
5. การนำผลจากระบบประเมินผลการเรียนการสอนออนไลน์มาใช้เพื่อปรับปรุง หรือ พัฒนาการเรียนการสอน					
6. การกำหนดโครงการหรือกิจกรรมของแผนกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อการเป็นมหาวิทยาลัยแห่งโลกอาซีฟ					
7. การจัดโครงการหรือกิจกรรมของมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริมให้เกิดเอกลักษณ์ (อาทิ กิจกรรมด้านวิชาการและการให้บริการวิชาการ)					
8. การจัดโครงการหรือกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรม และการปลูกจิตสำนึกให้รักองค์กร (อาทิ กิจกรรมทางพุทธศาสนา กิจกรรมนันทนาการ กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม)					
9. สนับสนุนงบประมาณให้นักศึกษาและบุคลากรสร้างสรรค์ผลงานวิจัยหรือสิ่งประดิษฐ์					
10. สนับสนุนให้นักศึกษาและบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม/การประกวด/การแข่งขัน ที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก ในระดับชาติและนานาชาติ					
11. ประชาสัมพันธ์และ/หรือประกาศเกียรติคุณให้กับนักศึกษาและบุคลากรที่ประสบความสำเร็จและได้รับการยอมรับหรือยกย่องจากหน่วยงานภายในและภายนอก					
12. การบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล					
13. การจัดการองค์ความรู้ เพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้					
14. การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ การจัดการศึกษา การประกันคุณภาพ และการติดต่อสื่อสาร					
15. การบริหารทรัพยากรบุคคล					
15.1 สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญ					
15.2 ส่งเสริมให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ					