

การประเมินผล
เป้าหมายและแผนการจัดการความรู้
ปีงบประมาณ ๒๕๕๕

กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

แผนที่ 2

กลุ่มเป้าหมาย : กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

องค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ

การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ				
ชื่อส่วนราชการ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร				
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์(Objective)	ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง	เป้าหมาย ของตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
1. จัดการศึกษาด้าน วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ	1.1 เป็นแหล่งการศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเชิงบูรณาการที่เข้มแข็งและได้มาตรฐานสากล 1.2 สร้างคนคุณภาพสู่โลกอาชีพ	จำนวนคณาจารย์และบุคลากรที่ได้รับ การพัฒนา	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100.00



แผนการจัดการความรู้ แผนที่ 2

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)				
ชื่อส่วนราชการ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร				
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1.	การบ่งชี้ความรู้ - ความรู้ในการเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงาน	จำนวนรายการความรู้ ปีงบประมาณ 2555	63 เรื่อง (คณะ/หน่วยงานละ 3 เรื่อง)	6 เรื่อง
2.	การสร้างและแสวงหาความรู้ - ภายในหน่วยงาน - ภายนอกหน่วยงาน	จำนวนคณาจารย์ และบุคลากร ที่เข้าร่วมกิจกรรม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	ร้อยละ 100.00
3.	การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ - จัดทำทะเบียนความรู้/คลังความรู้	มีทะเบียนความรู้/ คลังความรู้	มีทะเบียนความรู้/ คลังความรู้ทุกคณะ/ หน่วยงานสนับสนุน (21 หน่วยงาน)	1 หน่วยงาน มีทะเบียนความรู้ คลังความรู้มีจำนวน 22 เรื่อง
4.	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	มีกิจกรรม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	1 กิจกรรม



ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
5.	การเข้าถึงความรู้ - เผยแพร่ Web site - จัดทำเป็นเอกสาร , e - document , หนังสือเวียน - บอร์ดประชาสัมพันธ์ - การอบรม , สัมมนา , กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฯลฯ	มีจำนวนช่องทางที่เข้าถึงความรู้	อย่างน้อย 2 ช่องทาง	4 ช่องทาง 1. เผยแพร่ลงเว็บไซต์ 2. จัดทำเป็นเอกสาร 3. บอร์ดประชาสัมพันธ์ 4. จัดสัมมนาฝึกอบรม ฯ
6.	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านทาง Web blog / Web board / e - mail ฯลฯ - ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)	- จำนวนครั้งของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - จำนวน CoP	1 ครั้ง 1 CoP ต่อคณะ/ หน่วยงานสนับสนุน (21 CoP)	1 ครั้ง 1 CoP
7	การเรียนรู้ - การนำการจัดการความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน	จำนวนคณาจารย์และบุคลากรที่ได้รับความรู้และสามารถนำผลไปใช้	ร้อยละ 70	ร้อยละ 100.00



สรุปปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

- บุคลากรยังไม่มีวัฒนธรรมการทำงานในการถ่ายทอดความรู้ทั้งที่สั่งสมจากการปฏิบัติงานประจำวัน หรือจากการได้ฝึกอบรม การพัฒนาตนเอง ฯลฯ ไปสู่บุคลากรอื่น
- ไม่มีการบันทึกองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง

- รมรณรงค์ให้บุคลากรในหน่วยงานให้มีการถ่ายทอดความรู้ในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะผู้ที่สั่งสมประสบการณ์มานาน ให้แก่ทีมงาน
- รมรณรงค์ฝึกฝนให้บุคลากรเขียนงานเชิงวิชาการ และเผยแพร่ในช่องทางการสื่อสารต่างๆ
- กำหนดปฏิทินการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้ชัดเจน
- พัฒนาเว็บไซต์ KM อย่างต่อเนื่องเพื่อใช้เป็นช่องทางการเผยแพร่ความรู้

ประสิทธิผลของการดำเนินงานการจัดการความรู้

- บุคลากรทั้งของกองนโยบายและแผน บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย และบุคลากรภายนอก ได้รับความรู้จากการบริหารจัดการความรู้ของกองนโยบายและแผน โดยสามารถนำไปใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและพัฒนาตนเอง และส่งผลให้ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้น



ผลการประเมินการจัดการความรู้ในองค์กรของกองนโยบายและแผน ประจำปี 2555

กองนโยบายและแผนมีบุคลากรทั้งหมด 27 คน มีผู้ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 85.19

ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	รายละเอียดแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
ผลการประเมินส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม			
1. จำนวนบุคลากร กนผ.	บุคลากร กนผ. 27 คน	23	85.19
2. เพศ	2.1 ชาย	11	47.83
	2.2 หญิง	12	52.17
3. อายุ	3.1 ต่ำกว่า 30 ปี	5	21.74
	3.2 31 – 40 ปี	5	21.74
	3.3 41 – 50 ปี	7	30.43
	3.4 50 ปีขึ้นไป	6	26.09
4. ระดับการศึกษา	4.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	8.70
	4.2 ปริญญาตรี	13	56.52
	4.3 สูงกว่าปริญญาตรี	8	34.78
5. สถานภาพการทำงาน	5.1 ผู้บริหาร	1	4.35
	5.2 อาจารย์	3	13.04
	5.3 บุคลากรสายสนับสนุน	19	82.61
	5.4 อื่นๆ	-	-
ผลการประเมินส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการความรู้ในองค์กร			
2.1 การเข้าร่วมกิจกรรม	2.1.1 ภายในหน่วยงาน	9	39.13
	2.1.2 ภายนอกหน่วยงาน	-	-
	2.1.3 ทั้งภายในและภายนอก	14	60.87
	2.1.4 ไม่เข้าร่วม	-	-
2.2 แหล่งขององค์ความรู้	2.2.1 บอร์ด KM/ บอร์ดประชาสัมพันธ์	6	26.09
	2.2.2 เอกสารเผยแพร่ความรู้/ หนังสือเวียน	14	60.87
	2.2.3 การอบรม/ สัมมนา	18	78.26
	2.2.4 การศึกษาต่อ/ การฝึกอบรม	6	26.09

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	รายละเอียดแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
	2.2.5 กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้/ ชุมชนนักปฏิบัติ	5	21.74
	2.2.6 Website KM/ KM Board/ KM Blog	4	17.39
	2.2.7 อื่นๆ	-	-
2.3 องค์กรความรู้ที่ต้องการ	2.3.1 เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการทำงาน	17	73.91
	2.3.2 เพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	8	34.78
	(รายละเอียดสรุปไว้ในส่วนถัดไป)		
2.4 ความสนใจในการถ่ายทอดความรู้	(รายละเอียดสรุปไว้ในส่วนถัดไป)	7	30.43
2.5 การนำไปใช้ประโยชน์	2.5.1 มาก	13	56.52
	2.5.2 ปานกลาง	8	34.78
	2.5.3 น้อย	2	8.70
	2.5.4 ไม่ได้นำไปใช้	-	-
ผลจากการสำรวจความคิดเห็น			
2.3.1 องค์กรความรู้ที่ต้องการเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการทำงาน			
- กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน			
- ความรู้และทักษะภาษาอังกฤษ			
- ความรู้และทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ			
2.3.2 องค์กรความรู้ที่ต้องการเพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน			
- กระบวนการพัฒนาศาสตร์และการวางแผน			
- การจัดการงานสำนักงาน			
- การทำงานเชิงรุก			
- การประหยัดพลังงาน			
- การประมาณการค่าก่อสร้าง			
- หลักเกณฑ์ในการพิจารณาปรับตำแหน่ง/เลื่อนตำแหน่ง			
2.4 ความสนใจในการถ่ายทอดความรู้			
- ต้องการให้มีการจัดทำเอกสารความรู้ต่างๆ เพื่อเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากร			
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม			
ไม่มี			

ผลการประเมินประสิทธิผลแผนการจัดการความรู้ของกองนโยบายและแผน ประจำปี 2555

กองนโยบายและแผนมีบุคลากรทั้งหมด 27 คน มีผู้ให้ความร่วมมือตอบแบบจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 85.19

ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	รายละเอียดแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
ผลการประเมินส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม			
1. จำนวนบุคลากร กนผ.	บุคลากร กนผ. 27 คน	23	85.19
2. เพศ	2.1 ชาย	11	47.83
	2.2 หญิง	12	52.17
3. อายุ	3.1 ต่ำกว่า 30 ปี	5	21.74
	3.2 31 – 40 ปี	5	21.74
	3.3 41 – 50 ปี	7	30.43
	3.4 50 ปีขึ้นไป	6	26.09
4. ระดับการศึกษา	4.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	8.70
	4.2 ปริญญาตรี	13	56.52
	4.3 สูงกว่าปริญญาตรี	8	34.78
5. สถานภาพการทำงาน	5.1 ผู้บริหาร	1	4.35
	5.2 อาจารย์	3	13.04
	5.3 บุคลากรสายสนับสนุน	19	82.61
	5.4 อื่นๆ	-	-
ผลการประเมินส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพของแผนจัดการความรู้			ค่าเฉลี่ยประสิทธิผล
2.1 การนำผลการจัดการความรู้ไปใช้ในการทำงาน			3.74
2.2 การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียนรู้			3.61
2.3 บรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้			3.30
2.4 เป็นแหล่งเรียนรู้เป็นที่พึ่งของสังคม			3.65
2.4 การพัฒนาผู้องค์กรแห่งการเรียนรู้			3.57
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม			
ไม่มี			