

บันทึกการเล่าเรื่อง
เรื่อง การจัดทำผังยุทธศาสตร์ กองนโยบายและแผน
วันที่ 12 ธันวาคม 2555
ณ ห้องประชุมบัวม่วง 1 ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
นางจุฬารัตน์ ตันติประสงค์ ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน น.ส.ศิรินาถ สิงหาแก้ว นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ นางรตนมน จันทอรุทัย นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ น.ส.จิราภรณ์ พุ่มไสว นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ น.ส.พลอยลดา โสตะจินดา นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	1. เป้าประสงค์ 1.1 บุคลากรทุกระดับมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานเฉพาะด้าน ตัวชี้วัด - จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพตามสายงาน - คุณภาพของผลงานมีความผิดพลาดไม่เกินร้อยละ..... - ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานของบุคลากร กลยุทธ์ - ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากร มาตรการ - สนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานเฉพาะด้านและพัฒนาทักษะด้านต่างประเทศทั้งจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	- การที่บุคลากรได้รับเชิญเป็นวิทยากร เป็นกรรมการตรวจการจ้าง เป็นกรรมการเป็นที่ปรึกษาให้กับหน่วยงานอื่น ถือเป็นความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของบุคลากร และงานบริหารฯ ต้องเก็บรวบรวมหลักฐานต่างๆ ไว้ - วัดความผิดพลาดอย่างไรใช้เกณฑ์อะไรเป็นตัววัด - การพัฒนาศักยภาพ ควรมองว่าตัวเองต้องการพัฒนาอะไร เมื่อพัฒนาได้ถือว่าประสบความสำเร็จแล้วหรือว่าต้องพัฒนาต่อไปอีก - เมื่อบุคลากรไปอบรมแล้วควรมีการทำรายงานเสนอว่าสิ่งที่ได้จากการไปอบรมมานั้นมีอะไรบ้าง นำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างไร

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
	2. เสริมสร้างสุขภาวะและสภาพแวดล้อมที่ดีให้แก่บุคลากร 3. ส่งเสริมให้มีกระบวนการจัดการความรู้ 1. เป้าประสงค์ 1.2 มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ - การกำหนด KPI	- กิจกรรมต่างๆ การมีปฏิสัมพันธ์กันระหว่างบุคลากร เช่น งานปีใหม่ สงกรานต์ การเลี้ยงวันเกิด สามารถนับเป็นกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีของบุคลากรได้ - กำหนดให้มีการนำความรู้ที่ได้จากการอบรม/สัมมนา มาทำการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันภายในหน่วยงาน - ระบบบริหารจัดการคือ เป็นแบบไหนอะไร - KPI ที่กำหนด ควรเป็น KPI ที่มีความชัดเจน หากกำหนดมาแล้วยังมีคำถามหรือมีข้อโต้แย้ง ควรเปลี่ยนใหม่หรือระบุให้ชัดเจนยิ่งขึ้น