

กิจกรรมถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้



เรื่อง ผู้รับผิดชอบการจัดเก็บข้อมูลและ/หรือรายงานผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้

และเกณฑ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา 2555

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 ตัวบ่งชี้ที่ 97.1.1 (สมศ. 16.1) และตัวบ่งชี้ที่ 97.2 (สมศ. 17)

วันศุกร์ที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2556 เวลา 13.30 – 15.00 น.

ณ ห้องประชุมรพีพัฒน์ ชั้น 3 อาคารสำนักงานอธิการบดี

คุณเอื้อ	รศ.บุษรา	สร้อยระย้า	รองอธิการบดีด้านวางแผนและพัฒนาคุณภาพ
คุณอำนวย	ผศ.ดวงแข	สุขโข	ผู้อำนวยการศูนย์การจัดการความรู้
คุณประสาน	นางจุฬารัตน์	ตันติประสงค์	ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน
คุณกิจ	รศ.บุษรา	สร้อยระย้า	รองอธิการบดีด้านวางแผนและพัฒนาคุณภาพ
	นางจุฬารัตน์	ตันติประสงค์	ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน
	นางรัตนมน	จันทร์อุทัย	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
	น.ส.พลอยลดา	โสตะจินดา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
คุณลิขิต	น.ส.จุฬารัตน์	มาแย้ม	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
	น.ส.พิมพ์ภา	ศรีชนะ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1. รศ.บุษรา	สร้อยระย้า	รองอธิการบดีด้านวางแผนและพัฒนาคุณภาพ
2. ผศ.ศรีจันทร์	โตเลิศมงคล	ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี
3. นางสาววไลรัตน์	สุทธา	รองคณบดีฝ่ายวางแผนคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
4. นายสุริยา	เทพิน	ผู้ช่วยคณบดีคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
5. นางจุฬารัตน์	ตันติประสงค์	ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน
6. ผศ.เจษฎา	กิจเกิดแสง	ผู้อำนวยการกองศิลปวัฒนธรรม
7. น.ส.เพชรภรณ์	เพชรแก้ว	รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ
8. ผศ.สุขจิตร	ตั้งเจริญ	รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
9. นางผุสดี	อิมตา	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
10. น.ส.เพ็ญภา	โอเต้ง	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
11. นางสรินยา	มังคละคุปต์	คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน
12. น.ส.ธนิยา	กิตติธรรณกุล	คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน
13. นายภูชิต	อารีย์อุดมวงศ์	คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน
14. น.ส.ดวงนภา	วรเดชานันท์	คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน
15. ผศ.เพ็ญภา	สุวรรณบำรุง	คณะบริหารธุรกิจ
16. ดร.ชัชวาล	ศรีภักดี	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
17. ผศ.ภาคิน	อังศุณิศ	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
18. นางรัตนา	เหล่าสินชัย	คณะวิศวกรรมศาสตร์
19. นางดวงตา	ลัคนาพาชื่นสกุล	คณะวิศวกรรมศาสตร์
20. นางทิตตา	มั่งดี	คณะวิศวกรรมศาสตร์
21. นางอมร	ร่มชัย	คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น

22.น.ส.ขวัญประภา	กลุ่มแสง	คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น
23.ดร.สาธิต	เหล่าวัฒนพงษ์	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ
24.น.ส.ชาวิณี	บินกาซีเมน	สถาบันวิจัยและพัฒนา
25.น.ส.วรุจิรา	จันทร์สุวรรณ	สถาบันวิจัยและพัฒนา
26.นางอุมพร	สรवलสรรค์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
27.นายพนรร์	เนตรสกุลณี	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
28.นายสืบพงศ์	สนามทอง	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
29.นายธนะสิทธิ์	ไชยรัตน์ทอง	สำนักงานอธิการบดี
30.น.ส.สิริพร	พุ่มไสว	กองพัฒนานักศึกษา
31.น.ส.มัลลิกา	วีระชัย	กองพัฒนานักศึกษา
32.นายถาวร	อ่อนละออ	กองศิลปวัฒนธรรม
33.นางสาวศิรินาถ	สิงหาแก้ว	กองนโยบายและแผน
34.น.ส.จิราภรณ์	พุ่มไสว	กองนโยบายและแผน

บันทึกการเล่าเรื่อง



เรื่อง การจัดเก็บข้อมูลและ/หรือรายงานผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้
และเกณฑ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา 2555

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1

วัน ศุกร์ที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2556 เวลา 13.30 – 15.00 น.

ณ ห้องประชุมรพีพัฒน์ ชั้น 3 อาคารสำนักงานอธิการบดี

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
รองอธิการบดีด้านวางแผน และพัฒนาคุณภาพ	ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ความเชื่อมโยงของกระบวนการพัฒนาแผนกับบริบทที่เกี่ยวข้อง ประกอบไปด้วย พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัย , กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-พ.ศ. 2565) , พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 , มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2549 , มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2551 , กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และตัวบ่งชี้ในกระบวนการพัฒนาแผน รวมถึงแผนแม่บทและแผนกลยุทธ์ทางการเงิน โดยมีเกณฑ์การประเมินจำนวน 8 ข้อ ดังนี้ 1. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่มีได้มาจากการมีส่วนร่วมของบุคลากรและสอดคล้องกับนโยบายของสภาสถาบัน 2. ถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ลงสู่หน่วยงาน 3. การแปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติการประจำปีครอบคลุม 4 พันธกิจ 4. มีตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายเพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ 5. มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีครบทั้ง 4 พันธกิจ 6. มีการติดตามผลตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง 7. มีการประเมินผลตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 8. มีการนำผลไปปรับปรุงแผนต่อไป	- หน่วยงานคณะกรรมการสำรวจแผนกลยุทธ์ของคณะว่ามี การดำเนินการอย่างไร มี ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน หรือไม่ - แผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน ต้องมีความสอดคล้องกับของมหาวิทยาลัย - แผนปฏิบัติการประจำปี 2556 ใช้จ่ายไปแล้ว 2 ไตรมาส หน่วยงานต้องนำแผนของมหาวิทยาลัยไปปรับใช้ เป็นของตนเอง เพื่อให้สามารถกำกับติดตามได้ รู้ ผู้รับผิดชอบ รู้ช่วงเวลา ดำเนินการ - มหาวิทยาลัยมีการกำกับ ติดตามให้หน่วยงาน รายงานผลการดำเนินงาน ทุกวันที่ 10 ของเดือน และรายงานตามไตรมาส ให้มหาวิทยาลัยทราบ

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
ผอ.กองนโยบายและแผน	- มหาวิทยาลัยจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินเรียบร้อยแล้ว ขอให้หน่วยงานจัดทำแผนกลยุทธ์ของหน่วยงานนั้นๆ และต้องจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินให้สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยด้วย - กระบวนการประเมินผลตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการปี 2555 ผ่านสภาฯ แล้วเมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2555 - การประเมินบุคลากร เป็นการประเมินสมรรถนะการทำงาน ผลงานที่เกิดจากการปฏิบัติ นำไปสู่การจ่ายค่าตอบแทน ภายใต้หลักธรรมาภิบาล	- หน่วยงานต้องมีแผนบริหารเงินประจำปีด้วย ทั้งนี้สามารถติดต่อประสานงานในการจัดทำได้กับกองคลัง - กระบวนการของแผนจะดำเนินการ 2 ปี และผลของตัวชี้วัดปี 55 ต้องนำไปปรับปรุงตัวชี้วัดของแผนปี 57
นางรตนมน จันทอรุทัย นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญการพิเศษ	ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงมี 6 ข้อ 1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ โดยมีผู้บริหารระดับสูง และตัวแทนที่รับผิดชอบพันธกิจหลักของสถาบัน เป็นกรรมการ 2. มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ด้าน ตามบริบทของสถาบัน โดยมีขั้นตอน 2.1 วิเคราะห์ขั้นตอนการดำเนินงาน แจกแจงรายละเอียดของงานที่ทำ 2.2 วิเคราะห์และกำหนดวัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน 2.3 ระบุความเสี่ยง/อุปสรรคต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน 2.4 ระบุปัจจัยเสี่ยง หาสาเหตุของความเสี่ยง เพื่อเป็นข้อมูลในการแก้ปัญหา 3. มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยง และจัดลำดับความเสี่ยง 3.1 ประเมินโอกาสและผลกระทบจากโอกาสที่จะเกิดกับระดับความรุนแรงเพื่อจัดลำดับ 3.2 มีการประเมินแนวทางควบคุม จากความเสี่ยงที่จัดลำดับความสำคัญไว้แล้วว่ามีแนวทางแก้ไขปัญหายู้อยู่แล้วอย่างไร เพื่อค้นหาความเสี่ยงลำดับสูงที่ส่งผลกระทบที่เป็นปัญหาและยังไม่มีแนวทางลด/แก้ไขได้	- คณะกรรมการมีหน้าที่กำหนดแนวทางการดำเนินงาน ผลักดันให้หน่วยงานบริหารความเสี่ยงให้ลดลง - หน่วยงานต้องใช้นโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน โดยใช้แผนบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานที่การแสดงขั้นตอนการวิเคราะห์ความเสี่ยงเป็นหลักฐานในการรายงาน - วิเคราะห์หาความเสี่ยงและจัดลำดับเพื่อนำมาเป็นประเด็นในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ซึ่งใช้ตอบเกณฑ์ข้อ 2 และ 3

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
น.ส.พลอยลดา โสตะจินดา นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนปฏิบัติการ	3.3 นำรายละเอียดจากการวิเคราะห์หาความเสี่ยง ที่มีมติว่าต้องแก้ไข มาจัดทำแผนบริหารความ เสี่ยง ซึ่งเป็นการตอบเกณฑ์ข้อที่ 2 และ 3 4. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความ เสี่ยงสูงและดำเนินการตามแผน 5. มีการติดตามประเมินผลและรายงานผลปีละ 1 ครั้ง 6. มีการนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะไปปรับ แผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบถัดไป	- การจัดทำแผนบริหาร ความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่ง ของรายงานการควบคุม ภายในตามระเบียบของ สตง. โดยผ่านความ เห็นชอบจากคณะ กรรมการบริหารความ เสี่ยงฯ ของมหาวิทยาลัย - มหาวิทยาลัย ให้มีการ รายงานผลปีละ 2 ครั้ง รอบ 6 และ 12 เดือน เพื่อมหาวิทยาลัยจะสรุป และรายงานต่อ กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งที่ ผ่านมาข้อเสนอแนะที่ได้ จากการตรวจประเมินเห็น ได้ว่าเขียนไม่ละเอียด ไม่มี การเปรียบเทียบ ไม่แสดง ให้เห็นผลสัมฤทธิ์ รวมถึง ไม่บอกว่าเมื่อดำเนินการ แล้วบรรลุวัตถุประสงค์ หรือไม่ - มหาวิทยาลัย พิจารณา ข้อเสนอแนะจากการตรวจ ประเมินคุณภาพ การวิ เคราะห์เหตุการณ์ปัจจุบัน รวมถึงข้อเสนอจาก คณะกรรมการตรวจสอบ ประจำมหาวิทยาลัยมาใช้ ในการจัดทำแผนต่อไป
	ตัวบ่งชี้ที่ 97.1 และ 97.2 เอกลักษณ์และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีเกณฑ์ มาตรฐาน 5 ข้อ โดยมีเหมือนกัน 4 ข้อและแตกต่างกัน 1 ข้อ ในข้อที่ 3 เนื่องจากอัตลักษณ์ นักศึกษาและบุคลากรเป็นผู้ตอบ แบบสอบถาม ขณะที่เอกลักษณ์ บุคลากรเป็นผู้ตอบเท่านั้น	

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
	<u>เกณฑ์มาตรฐาน</u> 1. มีการกำหนดกลยุทธ์และแผนการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของสถานศึกษา โดยได้รับการเห็นชอบจากสภาสถาบัน 2. มีการสร้างระบบการมีส่วนร่วมของผู้เรียนและบุคลากรในการปฏิบัติตามกลยุทธ์ที่กำหนดอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ 3. ผลการประเมินของผู้เรียนและบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสถาบันที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ ไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 4. ผลการดำเนินงานก่อให้เกิดผลกระทบที่เป็นประโยชน์ และ/หรือสร้างคุณค่าต่อสังคม 5. ผู้เรียน / บุคลากร / คณะ / สถาบัน ได้รับการยกย่องหรือยอมรับในระดับชาติและ/หรือนานาชาติในประเด็นที่เกี่ยวกับอัตลักษณ์	- มหาวิทยาลัยกำหนดกลยุทธ์ไว้ 9 กลยุทธ์ ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย - กำหนดให้ทุกหลักสูตรบูรณาการการศึกษาให้เน้นทักษะความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ มีการจัดโครงการที่ตอบสนองต่อชุมชนให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมของมหาวิทยาลัย - กำหนดให้อาจารย์และบุคลากรมีส่วนร่วมกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย - หน่วยงานต้องประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษา บุคลากร ตอบแบบสอบถามให้ได้ไม่ต่ำกว่า 80% ของจำนวนผู้มีสิทธิ์ตอบ - มหาวิทยาลัยส่งเสริมการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ โดยเฉพาะในด้านการเป็น “บัณฑิตนักปฏิบัติ ใฝ่รู้ สู้งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี มีคุณธรรม - มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้นักศึกษา บุคลากร นำความรู้ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่เกิดจากอัตลักษณ์ไปให้บริการวิชาการแก่สังคม เผยแพร่เข้าประกวดแข่งขันทั้งระดับชาติและนานาชาติ