|  |  |
| --- | --- |
| **ชื่อแผนบริหารความเสี่ยง** | **1.พัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและยุทธศาสตร์ Thailand 4.0** |
|  | ***1.1 การพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับการเป็น Digital University*** |
| **เหตุการณ์ความเสี่ยงที่เลือกทำแผน** | **ขาดแบบจำลองการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้พร้อมรองรับภาระงานรูปแบบใหม่****ขาดการสร้างกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรที่ครอบคลุมทุกคนทุกระดับ****ขาดการเชื่อมโยงภาระงานของบุคลากรกับรูปแบบงานบริการแบบ *Digital University***  |
| **สาเหตุที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง** | **ไม่ได้สร้างต้นแบบของแบบจำลองการพัฒนาบุคลากรรองรับ *Digital University* โดยเฉพาะ****ขาดการสื่อสาร กิจกรรมการสร้างการรับรู้ การมีส่วนร่วม ที่ครอบคลุมบุคลากรทั้งสถาบัน****ขาดเกณฑ์ เงื่อนไข การวัดผลเชิงสมรรถนะของบุคลากรรายคนในด้าน *Digital University*** **ขาดการปรับปรุง Personal Profile ที่รองรับ *Digital University*** |
| **เกณฑ์ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (สถานะเขียว)** | **มีแบบจำลองการพัฒนาบุคลากรพิเศษด้าน *Digital University* ครบทุกคณะ ทุกหน่วยงาน** **มีแผนการพัฒนาบุคลากรพิเศษด้าน *Digital University ทุกคณะทุกหน่วยงาน*****บุคลากรทุกคนเข้ามาส่วนร่วม กิจกรรม จนมีสมรรถนะเพิ่มพร้อมรองรับ *Digital University*** **บุคลากรนำผลการเพิ่มสมรรถนะไปใช้ในการทำงานตามรูปแบบ *Digital University ได้จริง*** |
| **ค่าความเสี่ยง** | **ก่อนจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ)****4 x 5**  | **หลังจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ)****1 x 3** |
| **KRIs ตัวชี้วัดสำหรับเฝ้าระวัง** | **ขาดการค้นหา ระบุ ข้อมูล ประเด็นเสี่ยงด้านสมรรถนะบุคลากรที่ต้องการการพัฒนาพิเศษ****ขาดกิจกรรมการพัฒนาแบบจำลองพิเศษการพัฒนาบุคลากรด้าน *Digital University* ครบทุกคณะ ทุกหน่วยงาน** **ไม่มีกระบวนการทำแผนการพัฒนาบุคลากรพิเศษด้าน *Digital University ทุกคณะทุกหน่วยงาน*****บุคลากรยังไม่เข้ามาส่วนร่วม กิจกรรม จนมีสมรรถนะเพิ่มพร้อมรองรับ *Digital University*** **บุคลากรไม่สามารถนำผลการเพิ่มสมรรถนะไปใช้ในการทำงานตามรูปแบบ *Digital University ได้จริง*** |
| **ทะเบียนความเสี่ยงที่ใช้ประเมินผลดำเนินงาน****จำนวนที่เสี่ยงต้องกลับสู่ zero** | **เริ่มปี 2562** **จำนวนคณะที่ยังไม่ได้ทำแผนพัฒนาบุคลากรด้าน *Digital University*****จำนวน หลักสูตรการพัฒนาที่ไม่เกิดจริง****จำนวน บุคลากรที่ไม่ได้เข้าร่วมในกิจกรรมตามหลักสูตร****จำนวนหลักสูตรที่ผู้เรียนไม่ผ่านเกณฑ์ประเมินผล****จำนวนสมรรถนะบุคลากรที่ยังไม่สามารถปิด gap ได้จริง****จำนวนบุคลากรที่ยังไม่สามารถนำสิ่งที่เรียนรู้และพัฒนาไปทำงานตามภาระหน้าที่ได้จริง** |
| **กิจกรรมในแผน** |  | ผู้รับผิดชอบ | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 |
| **กิจกรรม 1 นโยบายเพิ่มเติม** | **1.1****1.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 2 (บุคลากรภายใน ระหว่างหน่วยงาน คณะ กอง)** | **2.1****2.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 3 (กับผู้ใช้บริการ ผู้เรียน ผู้ปกครอง)** | **3.1****3.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 4 (กับหน่วยงานกำกับ)** | **4.1****4.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 5 (กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)** | **5.1****5.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 6 (กับชุมชน ภาคีเครือข่าย)** | **6.1****6.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 7 (กับกลุ่มบุคคลอื่น)** | **7.1****7.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 8 (กับสภาพแวดล้อม)** | **8.1****8.1** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรมอื่น** |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ชื่อแผนบริหารความเสี่ยง** | **1.พัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและยุทธศาสตร์ Thailand 4.0** |
|  | ***1.2 การเฝ้าระวังและกำกับความเสี่ยงหลักสูตร สาขา คณะเปิดใหม่/เตรียมเปิดใหม่ (5 ปีแรก)***  |
| **เหตุการณ์ความเสี่ยงที่เลือกทำแผน** | **การศึกษาก่อนเปิดหลักสูตร สาขา คณะใหม่ ล่วงหน้านาน ทำให้เงื่อนไข สถานการณ์เปลี่ยนแปลง** **ผลการดำเนินงานหลักสูตร สาขา คณะใหม่ไม่เป็นไปตามแผน สมมติฐานที่ตั้งไว้****การตัดสินใจเปิดหลักสูตร สาขา คณะใหม่ พิจารณาปัจจัยด้าน opportunity ไม่ได้พิจารณาจัดการ Threat แต่แรก** |
| **สาเหตุที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง** | **ขาดการนำ Threat มาพิจารณาทำแผนสำรองฉุกเฉินหรือแผนบริหารสถานการณ์ worst case รองรับแต่แรก****สถานการณ์จริงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ หรือสมมติฐานไม่เหมาะสมแต่แรก****ข้อมูลทางการตลาดเปลี่ยนแปลงไปจากที่กำหนดไว้แต่แรก****ขาดการติดตาม ประเมินผลจนหลักสูตรจนผู้เรียนจบและเข้าสู่ตลาดแรงงานจริง ว่าได้รับการยอมรับ****ขาดการสรุปบทเรียนเพื่อเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงให้ได้หลักสูตรที่ประสบความสำเร็จ** |
| **เกณฑ์ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (สถานะเขียว)** | **มีการนำผลการวิเคราะห์ SWOT/STEEP/PESTEL ส่วนของ Threats มาจัดการด้วยแผนบริหารความเสี่ยงในประเด็นเสี่ยงสำคัญที่ครบถ้วน ก่อนการเปิดหลักสูตร เพื่อตอบโต้ความเสี่ยงได้พร้อมกับการบริหารหลักสูตร****มีกลไก เครื่องมือ รายงาน ที่ติดตามผลการเปิดหลักสูตร สาขา คณะใหม่ให้ครบวงรอบการเรียนจนถึงการมีผลตอบรับจากตลาดแรงงานและผู้ประกอบการ****นำผลการดำเนินงานจากต้นแบบหลักสูตร สาขา คณะใหม่ มาพัฒนาคู่มือการบริหารความเสี่ยงสำหรับรองรับการเปิดหลักสูตร สาขา คณะใหม่ในอนาคต ให้เสนอพร้อมกับแผนการเปิดหลักสูตร สาขา คณะใหม่ ที่นำไปใช้จริง** |
| **ค่าความเสี่ยง** | **ก่อนจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ)** **1 x 5** | **หลังจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ)****1 x 3** |
| **KRIs ตัวชี้วัดสำหรับเฝ้าระวัง** | **รายการ Threats สำคัญที่ยังไม่มีแผนบริหารความเสี่ยงรองรับ เพื่อเตรียมพร้อมตอบโต้****หลักสูตร สาขา คณะใหม่ ที่ยังไม่มีกลไก เครื่องมือ รายงาน ที่ใช้ติดตามผลการเปิดหลักสูตร สาขา คณะใหม่ ระหว่างดำเนินการ ตั้งแต่ปีที่ 1 จนจบหลักสูตรและเข้าตลาดแรงงาน****ไม่สามารถสรุปบทเรียนที่เรียนรู้ เพื่อพัฒนาคู่มือการบริหารความเสี่ยงสำหรับการเปิดหลักสูตร สาขา คณะใหม่****ไม่มีคู่มือบริหารความเสี่ยงสำหรับรองรับการเปิดหลักสูตร สาขา คณะใหม่ในอนาคต** |
| **ทะเบียนความเสี่ยงที่ใช้ประเมินผลดำเนินงาน** | **เริ่มปี 2562** **จำนวนหลักสูตร สาขา คณะใหม่ ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายการบริหารความเสี่ยง<5 ปี ที่ยังไม่มีแผนรองรับ Threats** **รายการหรือประเด็น Threats รายหลักสูตร สาขา คณะใหม่ ที่ยังไม่มีการวิเคราะห์และทำแผนตอบโต้ความเสี่ยง****จำนวนผู้เรียน ที่ไม่พอใจ ไม่มั่นใจในวิชาชีพระหว่างการเรียนในหลักสูตร สาขา คณะใหม่** |
| **กิจกรรมในแผน** |  | ผู้รับผิดชอบ | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 |
| **กิจกรรม 1 นโยบายเพิ่มเติม** | **1.1****1.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 2 (บุคลากรภายใน ระหว่างหน่วยงาน คณะ กอง)** | **2.1****2.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 3 (กับผู้ใช้บริการ ผู้เรียน ผู้ปกครอง)** | **3.1****3.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 4 (กับหน่วยงานกำกับ)** | **4.1****4.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 5 (กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)** | **5.1****5.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 6 (กับชุมชน ภาคีเครือข่าย)** | **6.1****6.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 7 (กับกลุ่มบุคคลอื่น)** | **7.1****7.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 8 (กับสภาพแวดล้อม)** | **8.1****8.1** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรมอื่น** |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ชื่อแผนบริหารความเสี่ยง** | **1.พัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและยุทธศาสตร์ Thailand 4.0** |
|  | ***1.3 การฟื้นฟู กอบกู้สถานการณ์หลักสูตรที่มีผู้เรียนลดลง*** |
| **เหตุการณ์ความเสี่ยงที่เลือกทำแผน** | **ยังไม่มีแผนการตอบโต้ความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอกที่เป็นรูปธรรมและต่อเนื่องที่มีผลให้ผู้เรียนลดลงหรือมีแนวโน้มลดลงในบางหลักสูตร****ขาดการสำรวจสาเหตุที่แท้จริงของหลักสูตรที่ใช้ปรับปรุงการบริหารจัดการจุดอ่อนภายใน เพื่อให้สถานการณ์กลับดีขึ้น****ขาดการสร้างแผนจัดการพิเศษ เพื่อพลิกฟื้นสถานการณ์ ที่มาจากการร่วมมือ มีส่วนร่วมของทุกคนนอกเหนือภาระงานประจำ (จิตอาสา)** **ขาดการทำแผนสื่อสาร ประชาสัมพันธ์พิเศษ เพื่อสร้างความผูกพันระยะยาวกับผู้เรียนในอนาคตล่วงหน้า** |
| **สาเหตุที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง** | **ปัจจัยภายนอก สภาพการแข่งขัน ทางเลือกของผู้เรียนที่หลากหลาย ขนาดของกลุ่มเป้าหมายที่ลดลง****ขาดการสร้าง ริเริ่ม ทำกิจกรรมพิเศษเพื่อกระตุ้นเร้า พลิกฟื้นสถานการณ์ร่วมกัน ในหลักสูตรที่แนวโน้มผู้เรียนลดลง****ขาดการเข้าถึงและจองตัวผู้เรียนล่วงหน้า เพื่อลดความไม่แน่นอน** |
| **เกณฑ์ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (สถานะเขียว)** | **มีข้อมูลสาเหตุที่แท้จริงรอบด้านที่ทำให้เข้าใจเหตุผลที่หลักสูตรมีผู้เรียนลดลง เพื่อนำสู่การพิจารณาแผนและกิจกรรมพิเศษ มีข้อมูลกลุ่มเป้าหมายในอนาคต ที่จะเข้าถึงและทำการจองตัวผู้เรียนล่วงหน้า****มีกิจกรรมพิเศษที่ทำให้มั่นใจว่าผู้เรียนจะยังผูกพัน โดยบุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมตามพื้นที่ผู้ที่ถูกจอง** |
| **ค่าความเสี่ยง** | **ก่อนจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ)** **3 x 5**  | **หลังจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ)****1 x 3** |
| **KRIs ตัวชี้วัดสำหรับเฝ้าระวัง** | **หลักสูตรที่มีสถิติจำนวนผู้เรียนลดลง หรือคาดว่าจะมีแนวโน้มลดลงในอนาคตไม่มีกิจกรรมการค้นหาสาเหตุในเขิงลึกก่อนการทำแผน****ไม่มีกิจกรรมและแผนงานพิเศษในการเข้าถึงหรือจองตัวผู้เรียนล่วงหน้าจริง****มีบุคลากรที่ไม่ได้ร่วมในกิจกรรมพิเศษ****ไม่สามารถจองตัวผู้เรียนล่วงหน้าเพื่อลดความเสี่ยง** |
| **ทะเบียนความเสี่ยงที่ใช้ประเมินผลดำเนินงาน** | **เริ่มปี 2562** **จำนวนหลักสูตรที่มีสถิติจำนวนผู้เรียนลดลง หรือคาดว่าจะมีแนวโน้มลดลงในอนาคตที่ยังไม่มีข้อมูลสาเหตุความเสี่ยงและไม่มีแผนดำเนินการ****จำนวนหลักสูตรที่มีสถิติจำนวนผู้เรียนลดลง หรือคาดว่าจะมีแนวโน้มลดลงในอนาคต ที่ยังไม่สามารถระบุกลุ่มเป้าหมายได้****จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ยังไม่สามารถเข้าถึงหรือจองตัวล่วงหน้าได้****จำนวนที่มีสถิติจำนวนผู้เรียนลดลง หรือคาดว่าจะมีแนวโน้มลดลงในอนาคตที่ยังไม่มีกิจกรรมการเข้าถึง****จำนวนบุคลากรที่ไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมพิเศษในการบริหารที่มีสถิติจำนวนผู้เรียนลดลง หรือคาดว่าจะมีแนวโน้มลดลงในอนาคต** |
| **กิจกรรมในแผน** |  | ผู้รับผิดชอบ | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 |
| **กิจกรรม 1 นโยบายเพิ่มเติม** | **1.1****1.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 2 (บุคลากรภายใน ระหว่างหน่วยงาน คณะ กอง)** | **2.1****2.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 3 (กับผู้ใช้บริการ ผู้เรียน ผู้ปกครอง)** | **3.1****3.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 4 (กับหน่วยงานกำกับ)** | **4.1****4.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 5 (กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)** | **5.1****5.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 6 (กับชุมชน ภาคีเครือข่าย)** | **6.1****6.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 7 (กับกลุ่มบุคคลอื่น)** | **7.1****7.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 8 (กับสภาพแวดล้อม)** | **8.1****8.1** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรมอื่น** |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ชื่อแผนบริหารความเสี่ยง** | **2. การเตรียมพร้อมการออกนอกระบบการกำกับของรัฐ** |
|  | ***แผนการตลาดตอบโต้ เพื่อนำรายได้ทดแทนรายได้ที่หายไป*** |
| **เหตุการณ์ความเสี่ยงที่เลือกทำแผน** | **ไม่สามารถหารายได้จากแหล่งอื่นเลี้ยงตนเองทดแทนเงินงบประมาณ****ไม่มีแนวทาง ช่องทาง หลักสูตรที่ใช้การตลาดนำในการตัดสินใจ การบริหารยังเป็นเชิงตั้งรับ****ไม่มีการสำรวจกลุ่มเป้าหมายใหม่ๆ และสร้างหลักสูตร โปรแกรมการสอนเชิงรุก** **หลักสูตร สาขาวิชาที่จำเป็นยังต้องมีการเปิดสอน แม่ว่าจะไม่คุ้มกับต้นทุน** |
| **สาเหตุที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง** | **ผู้เรียนมีทางเลือก มีความสนใจเป็นกระแส** **หลักสูตรส่วนใหญ่เป็นหลักสูตรเดิมๆ หลักสูตรที่สอนแบบ mass ไม่ได้รองรับความต้องการ niche market**  |
| **เกณฑ์ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (สถานะเขียว)** | **มีแบบจำลองและค่าพยากรณ์ที่สามารถประเมินล่วงหน้าได้ว่า รายได้จะหายไปเท่าไรที่ต้องแสวงหารายได้มาทดแทน มีการเตรียมหลักสูตรเชิงรุกที่บูรณาการระหว่างคณะให้สามารถรองรับตลาดแบบ niche เพื่อสร้างรายได้จากหลักสูตรใหม่ หลักสูตรพิเศษมาทดแทนรายได้ที่ลดลง** |
| **ค่าความเสี่ยง** | **ก่อนจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ)****3 x 5** | **หลังจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ)****1 x 3** |
| **KRIs ตัวชี้วัดสำหรับเฝ้าระวัง** | **ไม่มีข้อมูล สมมติฐานที่จะใช้พยากรณ์รายได้ที่จะหดหายไปรายหลักสูตร รายคณะ** **ไม่มีเป้าหมายรายได้ที่ต้องแสวงหามาทดแทนรายได้ที่ขาดหายไป****ไม่มีต้นแบบหลักสูตรพิเศษ หลักสูตรแบบ niche ที่จะรองรับเฉพาะกลุ่มเพื่อสร้างรายได้พิเศษ****ไม่มีหลักสูตรที่บูรณาการข้ามคณะเพื่อให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ในการรองรับความต้องการของ niche** **ไม่มีการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย เพื่อนำมาพัฒนาหลักสูตรพิเศษ** **หลักสูตรพัฒนาต้นแบบแต่ไม่มีการเปิดสอนและสร้างรายได้ได้จริง** |
| **ทะเบียนความเสี่ยงที่ใช้ประเมินผลดำเนินงาน** | **เริ่มปี 2562** **สูตรในการคำนวณหาประมาณการรายได้ที่จะหดหายไป เพื่อเป็นเป้าหมาย****จำนวนกลุ่มเป้าหมายใหม่ในตลาด niche ที่ไม่มีแฟ้มความต้องการจริง****จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ไม่มีหลักสูตรนำเสนอ****จำนวนหลักสูตรพิเศษที่ไม่ได้รับการตอบรับ และสนใจให้มีการจัดอบรมจริง****จำนวนหลักสูตรพิเศษที่ไม่สามารถสร้างรายได้จริง** |
| **กิจกรรมในแผน** |  | ผู้รับผิดชอบ | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 |
| **กิจกรรม 1 นโยบายเพิ่มเติม** | **1.1****1.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 2 (บุคลากรภายใน ระหว่างหน่วยงาน คณะ กอง)** | **2.1****2.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 3 (กับผู้ใช้บริการ ผู้เรียน ผู้ปกครอง)** | **3.1****3.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 4 (กับหน่วยงานกำกับ)** | **4.1****4.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 5 (กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)** | **5.1****5.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 6 (กับชุมชน ภาคีเครือข่าย)** | **6.1****6.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 7 (กับกลุ่มบุคคลอื่น)** | **7.1****7.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 8 (กับสภาพแวดล้อม)** | **8.1****8.1** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรมอื่น** |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ชื่อแผนบริหารความเสี่ยง** | **6) พัฒนาประสิทธิภาพการกำกับดูแลองค์กรที่ดี**  |
|  |  ***6.1 การบริหารความเสี่ยงทุจริต –ผลประโยชน์ขัดกัน (การให้ทุน บริหารทุน)***  |
| **เหตุการณ์ความเสี่ยงที่เลือกทำแผน** | **กระแสข่าวในสังคมทำให้มีความไม่เชื่อถือในความโปร่งใส ถูกต้องของการบริหารจัดการทุนการศึกษา****มีโอกาสเกิดการทุจริต แสวงหาประโยชน์จากเงื่อนไขการรับทุน**  |
| **สาเหตุที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง** | **ขาดการทบทวนกระบวนการบริหารทุนการศึกษาที่ใช้มานานหลายปี****ขาดการตรวจสอบ สอดส่อง สอบทานความถูกต้องของการโอนเงิน ชำระเงิน กรณีที่ไม่ได้เข้าบัญชีองค์กรโดยตรง****ขาดการรับรู้ ให้ข้อมูลที่โปร่งใสตรวจสอบได้อย่างต่อเนื่อง** |
| **เกณฑ์ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (สถานะเขียว)** | **มีการทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปรับปรุงเกณฑ์ที่เพิ่มการตรวจสอบ สอดส่อง เฝ้าระวังความเสี่ยงจากการทุจริต การเปิดเผยข้อมูล การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้น มีการรายงานผลการสอดส่อง สอบทาน เฝ้าระวังที่ครบถ้วนทุกราย มีการสื่อสารกรณีที่มีกรอบเวลาผิดจากปกติ ให้เกิดความชัดเจน โปร่งใส** |
| **ค่าความเสี่ยง** | **ก่อนจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ)****1 x 5**  | **หลังจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ)****1 x 3** |
| **KRIs ตัวชี้วัดสำหรับเฝ้าระวัง** | **ขั้นตอนที่ดำเนินการโดยบุคคลเดียว ที่ยังไม่มีการสอบทาน****ขั้นตอนที่การลงนามกระทำโดยไม่มีพยานรู้เห็น ต่อหน้า มีการเก็บข้อมูล ภาพถ่ายจากกล้องวงจรปิดเป็นหลักฐาน****ขั้นตอนที่ไม่ได้รายงานความคืบหน้าที่มีระยะเวลานานกว่าปกติเกิน 1 เดือน****ขั้นตอนการเพิ่มความโปร่งใสที่ยังไม่เกิดการอนุมัติให้ดำเนินการเพิ่มเติม**  |
| **ทะเบียนความเสี่ยงที่ใช้ประเมินผลดำเนินงาน** | **เริ่มปี 2562** **จำนวนทุนการศึกษาที่ต้องมีการเฝ้าระวัง และยังไม่มีการเปิดเผยข้อมูล ยังดำเนินการแบบเดิม****จำนวนทุนการศึกษาที่ไม่ได้รับมาในเวลาปกติ****จำนวนทุนการศึกษาที่ไม่มีการตรวจสอบ สอบทาน และรายงานผลการสอบทาน****จำนวนทุนการศึกษาที่ยังไม่มีการรายงานความคืบหน้า เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส** |
| **กิจกรรมในแผน** |  | ผู้รับผิดชอบ | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 |
| **กิจกรรม 1 นโยบายเพิ่มเติม** | **1.1****1.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 2 (บุคลากรภายใน ระหว่างหน่วยงาน คณะ กอง)** | **2.1****2.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 3 (กับผู้ใช้บริการ ผู้เรียน ผู้ปกครอง)** | **3.1****3.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 4 (กับหน่วยงานกำกับ)** | **4.1****4.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 5 (กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)** | **5.1****5.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 6 (กับชุมชน ภาคีเครือข่าย)** | **6.1****6.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 7 (กับกลุ่มบุคคลอื่น)** | **7.1****7.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 8 (กับสภาพแวดล้อม)** | **8.1****8.1** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรมอื่น** |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ชื่อแผนบริหารความเสี่ยง** | ***7.4 การบริหารชื่อเสียงภาพลักษณ์ขององค์กร******แผนย่อย 1 แผนการเตรียมความพร้อม เฝ้าระวังความผิดปกติ ข่าวบนโลกออนไลน์อย่างต่อเนื่อง และส่งข่าวเพื่อ สร้าง WAR ROOM เมื่อจำเป็น******แผนย่อย 2 แผนการตอบโต้ เผชิญหน้า ลดความรุนแรงเมื่อเกิดเหตุ วันทำการ วันปิดทำการ เวลากลางวัน/กลางคืน******แผนย่อย 3 แผนฟื้นฟู เยียวยา หลังเกิดเหตุ*** |
| **เหตุการณ์ความเสี่ยงที่เลือกทำแผน** | **ไม่สามารถตอบโต้ ด้วยแผนสื่อสารพิเศษเพื่อรักษาชื่อเสียงภาพลักษณ์ทางลบได้ทันท่วงที** **วงจรการบริหารชื่อเสียงภาพลักษณ์ไม่ครบวงจร ตั้งแต่การเตรียมการจนถึงการฟื้นฟู เยียวยา****ขาดการติดตาม ประเมินสถานะว่ากลับสู่ภาวะปกติ เหมือนก่อนเกิดเหตุการณ์หรือไม่****ขาดการมีส่วนร่วม ร่วมมือของบุคลากรทุกระดับเมื่อต้องเผชิญกับเหตุการณ์ทางลบ** |
| **สาเหตุที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง** | **ไม่มีแผนสื่อสารพิเศษที่เตรียมพร้อมในสถานการณ์ต่างๆ ที่พร้อมรองรับหากเกิด****ไม่มีแผนสื่อสารขณะเผชิญเหตุ หากเกิดขึ้นเพื่อร่วมกันบริหารชื่อเสียงภาพลักษณ์****ไม่มีแผนรองรับในช่วงเยียวยา ฟื้นฟูสถานการณ์**  |
| **เกณฑ์ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (สถานะเขียว)** | **มีแผนสื่อสารพิเศษพร้อมครบ 3 แผนย่อย มีการประชุมซักซ้อมแผนกับผู้ที่ได้รับมอบหมายความรับผิดชอบ****มีรายงานผลการเฝ้าระวังสถานการณ์ ข่าวผิดปกติ บิดเบือน ทุกสัปดาห์/เดือน มีการตั้ง WAR ROOM จริง เมื่อต้องเผชิญเหตุ และตั้งรับผู้สื่อข่าวได้ทันท่วงที พร้อมกับกิจกรรมฟื้นฟูที่ได้ผล จนไม่มีผลทางลบ**  |
| **ค่าความเสี่ยง** | **ก่อนจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ)****1 x 5**  | **หลังจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ)****1 x 3** |
| **KRIs ตัวชี้วัดสำหรับเฝ้าระวัง** | **ไม่มีการรวบรวมข้อมูลประเด็นที่เกิดในแวดวงสถาบันการศึกษามาเป็นต้นแบบบทเรียนเพื่อสร้างแผน****ไม่มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบเฝ้าระวัง และไม่มีรายงานผลการเฝ้าระวังที่เป็นรูปธรรมหรือไม่ต่อเนื่อง****ไม่สามารถทำกิจกรรมเผชิญเหตุได้ภายในเวลาที่ทันท่วงที** **ไม่มีกิจกรรมการเยียวยา ฟื้นฟูที่พร้อมดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ****บุคลากรไม่มีข้อตกลงในการร่วมมือเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ต้องแก้ข่าวให้ทันท่วงที** |
| **ทะเบียนความเสี่ยงที่ใช้ประเมินผลดำเนินงาน** | **เริ่มปี 2562** **จำนวนกิจกรรมในแผนย่อยที่ยังไม่มีผู้รับผิดชอบชัดเจน****จำนวนการเฝ้าระวังที่ไม่เกิดจริง หรือไม่มีรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ****จำนวนบุคลากรที่ไม่ตกลง ไม่ร่วมมือ ไม่ได้เตรียมพร้อมจะเข้าร่วมสนับสนุนกิจกรรมสื่อสาร****จำนวนช่องทางการแก้ข่าวที่ยังไม่มีการทำความตกลง****จำนวนครั้งที่การแก้ข่าวไม่ทันท่ส** |
| **กิจกรรมในแผน** |  | ผู้รับผิดชอบ | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 |
| **กิจกรรม 1 นโยบายเพิ่มเติม** | **1.1****1.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 2 (บุคลากรภายใน ระหว่างหน่วยงาน คณะ กอง)** | **2.1****2.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 3 (กับผู้ใช้บริการ ผู้เรียน ผู้ปกครอง)** | **3.1****3.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 4 (กับหน่วยงานกำกับ)** | **4.1****4.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 5 (กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)** | **5.1****5.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 6 (กับชุมชน ภาคีเครือข่าย)** | **6.1****6.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 7 (กับกลุ่มบุคคลอื่น)** | **7.1****7.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 8 (กับสภาพแวดล้อม)** | **8.1****8.1** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรมอื่น** |  |  |  |  |  |  |