**กลุ่มที่พิจารณา คณะวิศวกรรมศาสตร์**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ชื่อแผนบริหารความเสี่ยง** | **1. การพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและยุทธศาสตร์ Thailand 4.0** | | | | | | |
|  | **1.1 การพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับการเป็น Digital University** | | | | | | |
| **เหตุการณ์ความเสี่ยงที่เลือกทำแผน** | **1. ขาดแบบจำลองการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้พร้อมรองรับภาระงานรูปแบบใหม่**  **2. ขาดการสร้างกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรที่ครอบคลุมทุกคนทุกระดับ**  **3. ขาดการเชื่อมโยงภาระงานของบุคลากรกับรูปแบบงานบริการแบบ Digital University** | | | | | | |
| **สาเหตุที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง** | **1. ไม่ได้สร้างต้นแบบของแบบจำลองการพัฒนาบุคลากรรองรับ Digital University โดยเฉพาะ**  **2. ขาดการสื่อสาร กิจกรรมการสร้างการรับรู้ การมีส่วนร่วม ที่ครอบคลุมบุคลากรทั้งสถาบัน**  **3. ขาดเกณฑ์ เงื่อนไข การวัดผลเชิงสมรรถนะของบุคลากรรายคนในด้าน Digital University**  **4. ขาดการปรับปรุง Personal Profile ที่รองรับ Digital University** | | | | | | |
| **เกณฑ์ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (สถานะเขียว)** | **1. มีแบบจำลองการพัฒนาบุคลากรพิเศษด้าน Digital University ครบทุกคณะ ทุกหน่วยงาน**  **2. มีแผนการพัฒนาบุคลากรพิเศษด้าน Digital University ทุกคณะ ทุกหน่วยงาน**  **3. บุคลากรทุกคนเข้ามามีส่วนร่วม กิจกรรม จนมีสมรรถนะเพิ่มพร้อมรองรับ Digital University**  **4. บุคลากรนำผลการเพิ่มสมรรถนะไปใช้ในการทำงานตามรูปแบบ Digital University ได้จริง** | | | | | | |
| **ค่าความเสี่ยง** | **ก่อนจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ)**  **4 x 5** | **หลังจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ)**  **1 x 3** | | | | | |
| **KRIs ตัวชี้วัดสำหรับเฝ้าระวัง** | **1. ขาดการค้นหา ระบุ ข้อมูล ประเด็นเสี่ยงด้านสมรรถนะบุคลากรที่ต้องการการพัฒนาพิเศษ**  **2. ขาดกิจกรรมการพัฒนาแบบจำลองพิเศษการพัฒนาบุคลากรด้าน Digital University ครบทุกคณะ ทุกหน่วยงาน**  **3. ไม่มีกระบวนการทำแผนการพัฒนาบุคลากรพิเศษด้าน Digital University ทุกคณะ ทุกหน่วยงาน**  **4. บุคลากรยังไม่เข้ามามีส่วนร่วม กิจกรรม จนมีสมรรถนะเพิ่มพร้อมรองรับ Digital University**  **5. บุคลากรไม่สามารถนำผลการเพิ่มสมรรถนะไปใช้ในการทำงานตามรูปแบบ Digital University ได้จริง** | | | | | | |
| **ทะเบียนความเสี่ยงที่ใช้ประเมินผลดำเนินงาน** | **เริ่มปี 2562**  **จำนวนคณะที่ยังไม่ได้ทำแผนพัฒนาบุคลากรด้าน Digital University**  **จำนวนหลักสูตรการพัฒนาที่ไม่เกิดจริง**  **จำนวนบุคลากรที่ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมตามหลักสูตร**  **จำนวนหลักสูตรที่ผู้เรียนไม่ผ่านเกณฑ์ประเมินผล**  **จำนวนสมรรถนะบุคลากรที่ยังไม่สามารถปิด Gap ได้จริง**  **จำนวนบุคลากรที่ยังไม่สามารถนำสิ่งที่เรียนรู้และพัฒนาไปทำงานตามภาระหน้าที่ได้จริง** | | | | | | |
| **กิจกรรมในแผน** |  | | ผู้รับผิดชอบ | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 |
| **กิจกรรม 1 นโยบายเพิ่มเติม** | **การเพิ่มเกณฑ์การบันทึกประวัติบุคลากรตามสมรรถนะด้าน Digital** | | ฝ่ายแผนฯ/งานบุคลากร |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 2 (บุคลากรภายใน ระหว่างหน่วยงาน คณะ กอง)** | **สมรรถนะด้าน Digital รองรับภาระงานใด**   * **หลักสูตรการเรียนการสอน อาจารย์** * **การทำงานประจำวันของคณะ บุคลากรสนับสนุน** * **การให้บริการแก่ผู้เรียน เจ้าหน้าที่ให้บริการ** * **การให้บริการชุมชน สัมพันธ์กับชุมชน** * **ผู้ประกอบการที่ต้องการแรงงาน**   **2.1 จัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาบุคลากรด้าน Digital University ประกอบด้วย บุคลากรภายในคณะ ผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีหน้าที่ค้นหาสมรรถนะบุคลากรด้าน Digital University และแผนการพัฒนาบุคลากรฯ**  **2.2 จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยด้าน Digital University โดยเฉพาะ และอนุมัติโดยผู้บริหาร**  **(กิจกรรม ตัวชี้วัด ผลผลิต/สมรรถนะที่เพิ่มหลังทำแผน เกณฑ์ประเมินผล)**  **2.3 ประกาศใช้แผนพัฒนาบุคลากรฯ ภายในคณะโดยทั่วกัน**  **ทำปฏิทินการทำกิจกรรมตามแผน รายบุคคล รายตำแหน่ง**  **2.4 วางแบบฟอร์มและรายงานติดตามและประเมินผล ทดสอบรายไตรมาส**  **2.5 รายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการฯ และผู้บริหารระดับสูงได้รับทราบ**  **2.6 ปรับปรุงแผนพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยด้าน Digital University ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ในส่วนของความเสี่ยงที่หลงเหลือ**  **2.7 จัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรต้นแบบด้าน Digital University โดยเชิญวิทยากรพิเศษจากภายนอกมาอบรมในหลักสูตรเข้มข้น**  **2.8 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในรูปแบบพี่สอนน้องภายในคณะ**  **2.9 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในรูปแบบพี่สอนน้องระหว่างคณะ**  **ทำแบบฟอร์มการสอนน้องและการรายงานผล**  **ทำแบบฟอร์มประเมินผลไขว้ พี่ประเมินน้อง น้องประเมินพี่** | | ฝ่ายแผนฯ/งานบุคลากร |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 3 (กับผู้ใช้บริการ ผู้เรียน ผู้ปกครอง)** | **3.1 สร้างระบบการประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรด้าน Digital University ของคณะ แบบออนไลน์ ให้ครอบคลุมทั้งผู้ใช้บริการ ผู้เรียน และผู้ปกครอง**  **3.2 จัดกิจกรรมสร้างการรับรู้สมรรถนะของบุคลากรด้าน Digital University ของคณะ ให้ภายนอกได้รับรู้** | | ฝ่ายแผนฯ/งานบุคลากร |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 4 (กับหน่วยงานกำกับ)** | **4.1 ให้ทีมบุคลากรต้นแบบที่มีสมรรถนะด้าน Digital University ดี่เยี่ยมของคณะ จัดอบรมให้กับบุคลากรทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัย**  **4.2** | | KM |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 5 (กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)** | **5.1**  **5.2** | |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 6 (กับชุมชน ภาคีเครือข่าย)** | **6.1 จัดอบรมให้ความรู้การใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเบื้องต้นให้กับชุมชนในพื้นที่ใกล้เคียง**  **6.2 ขายแบรนด์ Digital University พร้อมประเมินผลการรับรู้** | | KM |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 7 (กับกลุ่มบุคคลอื่น)** | **7.1**  **7.2** | |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 8 (กับสภาพแวดล้อม)** | **8.1 จัดทำระบบให้เอื้อต่อการทำงานของบุคลากรด้าน Digital University อย่างแท้จริง เช่น การจัดเก็บเอกสารโดยใช้ระบบ Cloud, การกรอกเอกสารผ่าน google form ฯลฯ**  **8.1** | | ฝ่ายแผนฯ/งานบุคลากร |  |  |  |  |
| **กิจกรรมอื่น** |  | |  |  |  |  |  |