**กลุ่มที่พิจารณา** กลุ่มที่ 4 คณะศิลปศาสตร์

|  |  |
| --- | --- |
| **ชื่อแผนบริหารความเสี่ยง** | **1.1 การพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับการเป็น Digital University** |
| **เหตุการณ์ความเสี่ยงที่เลือกทำแผน** |  |
| **สาเหตุที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง** |  |
| **เกณฑ์ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (สถานะเขียว)** |  |
| **ค่าความเสี่ยง** | **ก่อนจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ)** | **หลังจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ)** |
| **KRIs ตัวชี้วัดสำหรับเฝ้าระวัง** |  |
| **ทะเบียนความเสี่ยงที่ใช้ประเมินผลดำเนินงาน** | **เริ่มปี 2562** **จำนวน ............................................................****จำนวน ............................................................** |
| **กิจกรรมในแผน** |  | ผู้รับผิดชอบ | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 |
| **กิจกรรม 1 นโยบายเพิ่มเติม** | * 1. **กำหนดมาตรฐานคุณสมบัติความสามารถด้าน Digital Competency สายวิชาการ**
	2. **กำหนดมาตรฐานคุณสมบัติความสามารถด้าน Digital Competency สายสนับสนุน**
 | รองคณบดีฝ่ายบริหาร |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 2 (บุคลากรภายใน ระหว่างหน่วยงาน คณะ กอง)** | **2.1 การแลกเปลี่ยนบุคลากรเพื่อถ่ายทอดความรู้ด้าน Digital Competency ระหว่างหน่วยงานภายใน และภายนอกคณะ****2.2 การทดสอบคุณสมบัติความสามารถด้าน Digital Competency แบ่งตามระดับต้น ระดับกลาง และระดับสูง** | รองคณบดีฝ่ายบริหาร |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 3 (กับผู้ใช้บริการ ผู้เรียน ผู้ปกครอง)** | **สำรวจความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง เพื่อวางแนวทางพัฒนา****3.1 พัฒนานักศึกษาต้นแบบเพื่อการผลักดันสู่การเป็น Digital University****3.2** **การให้บริการข้อมูลด้านหลักสูตรในรูปแบบ Digital Content****ประเมินผลหลังดำเนินการ** | รองคณบดีฝ่ายกิจการฯ/รองคณบดีฝ่ายวิชาการ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 4 (กับหน่วยงานกำกับ)** | **4.1** **4.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 5 (กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)** | **5.1 พัฒนาหลักสูตร Online ตามความต้องการของตลาดแรงงานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ** **5.2** **พัฒนาหลักสูตรระยะสั้นด้าน Digital Competency** | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 6 (กับชุมชน ภาคีเครือข่าย)** | **6.1 การแลกเปลี่ยนบุคลากรเพื่อพัฒนาความรู้ด้าน Digital Competency กับชุมชน และเครือข่าย****6.2** **การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้าน Digital Competency กับชุมชน และเครือข่าย****ประเมินผลหลังดำเนินการ** | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 7 (กับกลุ่มบุคคลอื่น)** | **7.1 การส่งเสริมและบริการข้อมูลเชิงวิชาการในลักษณะ Digital Content** | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 8 (กับสภาพแวดล้อม)** | **8.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบ Digital University** **8.2** | รองคณบดีฝ่ายบริหาร |  |  |  |  |
| **กิจกรรมอื่น** | **สรุปบทเรียนที่เรียนรู้****พัฒนาคู่มือการพัฒนาเพื่อลดความเสี่ยงด้าน DIGITAL****ขายแบรนด์ DIGITAL UNIVERSITY**  |  |  |  |  |  |

**กลุ่มที่พิจารณา**

|  |  |
| --- | --- |
| **ชื่อแผนบริหารความเสี่ยง** | **1.2 การเฝ้าระวังและกำกับความเสี่ยงหลักสูตร สาขา คณะเปิดใหม่/เตรียมเปิดใหม่ (5 ปีแรก)** |
| **เหตุการณ์ความเสี่ยงที่เลือกทำแผน** |  |
| **สาเหตุที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง** |  |
| **เกณฑ์ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (สถานะเขียว)** |  |
| **ค่าความเสี่ยง** | **ก่อนจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ)** | **หลังจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ)** |
| **KRIs ตัวชี้วัดสำหรับเฝ้าระวัง** |  |
| **ทะเบียนความเสี่ยงที่ใช้ประเมินผลดำเนินงาน** | **เริ่มปี 2562** **จำนวน ............................................................****จำนวน ............................................................** |
| **กิจกรรมในแผน** |  | ผู้รับผิดชอบ | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 |
| **กิจกรรม 1 นโยบายเพิ่มเติม** | * 1. **วิเคราะห์ความต้องการของตลาดแรงงานหรือกลุ่มเป้าหมายที่ลดลง**
	2. **วิเคราะห์ความพร้อม ไม่พร้อมของทรัพยากรองค์กร**
 | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 2 (บุคลากรภายใน ระหว่างหน่วยงาน คณะ กอง)** | **2.1 เตรียมความพร้อมของบุคลากรตามคุณสมบัติที่ สกอ. กำหนด และแผนลดความเสี่ยงส่วนที่ไม่พร้อม** | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 3 (กับผู้ใช้บริการ ผู้เรียน ผู้ปกครอง)** | **3.1 สำรวจแนวโน้มความต้องการของผู้เรียนในอนาคต และหาทางเปิด WAR ROOM ต้านกระแส** | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 4 (กับหน่วยงานกำกับ)** | **4.1 ศึกษาเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรในระดับปริญญาตรีให้สอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ลดความเสี่ยงในส่วนของ การเดินเรียน** | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 5 (กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)** | **5.1 กิจกรรมลดความเสี่ยงที่เป็นอุปสรรคในการพัฒนาหลักสูตรตามความต้องการของตลาดแรงงานหรือกลุ่มเป้าหมาย** | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 6 (กับชุมชน ภาคีเครือข่าย)** | **6.1 จัดกิจกรรมลดความเสี่ยงในกลุ่มที่ไม่สามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือระดับมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาหลักสูตร……และที่สร้างเครือข่ายได้** | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 7 (กับกลุ่มบุคคลอื่น)** | **7.1 จัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ตรงกับประเด็นเสี่ยงเพื่อการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรใหม่ ในรูปแบบ Digital Content****ประเมินผลหลังดำเนินการ** | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 8 (กับสภาพแวดล้อม)** | **8.1 ปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้พร้อมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ** | รองคณบดีฝ่ายบริหาร |  |  |  |  |
| **กิจกรรมอื่น** |  |  |  |  |  |  |

**กลุ่มที่พิจารณา**

|  |  |
| --- | --- |
| **ชื่อแผนบริหารความเสี่ยง** | **1.3 การฟื้นฟู กอบกู้สถานการณ์หลักสูตรที่มีผู้เรียนลดลง** |
| **เหตุการณ์ความเสี่ยงที่เลือกทำแผน** |  |
| **สาเหตุที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง** |  |
| **เกณฑ์ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (สถานะเขียว)** |  |
| **ค่าความเสี่ยง** | **ก่อนจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ)** | **หลังจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ)** |
| **KRIs ตัวชี้วัดสำหรับเฝ้าระวัง** |  |
| **ทะเบียนความเสี่ยงที่ใช้ประเมินผลดำเนินงาน** | **เริ่มปี 2562** **จำนวน ............................................................****จำนวน ............................................................** |
| **กิจกรรมในแผน** |  | ผู้รับผิดชอบ | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 |
| **กิจกรรม 1 นโยบายเพิ่มเติม** | **1.1 วางแผนการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของบริบทสังคม ระบบการเรียนการสอน Online** | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 2 (บุคลากรภายใน ระหว่างหน่วยงาน คณะ กอง)** | **2.1 ส่งเสริมและสร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรในการให้ข้อมูลและการให้บริการแก่นักศึกษา** | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 3 (กับผู้ใช้บริการ ผู้เรียน ผู้ปกครอง)** | **3.1 ศึกษาแนวโน้มความต้องการของผู้เรียนตามช่วงวัย (ผู้สูงอายุ)** | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 4 (กับหน่วยงานกำกับ)** | **4.1 ศึกษาเกณฑ์การเปิดหลักสูตรการเรียนการสอน Online ในระดับปริญญาตรีให้สอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา**  | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 5 (กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)** | **5.1 สร้างความร่วมมือกับสถานประกอบการในการพัฒนาหลักสูตรควบคู่กับการเรียนการสอนที่เน้นการปฏิบัติจริง** | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 6 (กับชุมชน ภาคีเครือข่าย)** | **6.1 สร้างเครือข่ายความร่วมมือระดับโรงเรียนมัธยมศึกษา และระดับอาชีวศึกษาเพื่อกำหนดโควต้าของผู้เรียนตามแฟ้มสะสมผลงาน**  | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 7 (กับกลุ่มบุคคลอื่น)** | **7.1 จัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเพื่อการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรใหม่ ในรูปแบบ Digital Content** | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 8 (กับสภาพแวดล้อม)** | **8.1 ปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้พร้อมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ** | รองคณบดีฝ่ายบริหาร |  |  |  |  |
| **กิจกรรมอื่น** |  |  |  |  |  |  |

**กลุ่มที่พิจารณา**

|  |  |
| --- | --- |
| **ชื่อแผนบริหารความเสี่ยง** | **2.4 แผนการตลาดตอบโต้ เพื่อนำรายได้ทดแทนรายได้ที่หายไป** |
| **เหตุการณ์ความเสี่ยงที่เลือกทำแผน** |  |
| **สาเหตุที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง** |  |
| **เกณฑ์ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (สถานะเขียว)** |  |
| **ค่าความเสี่ยง** | **ก่อนจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ)** | **หลังจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ)** |
| **KRIs ตัวชี้วัดสำหรับเฝ้าระวัง** |  |
| **ทะเบียนความเสี่ยงที่ใช้ประเมินผลดำเนินงาน** | **เริ่มปี 2562** **จำนวน ............................................................****จำนวน ............................................................** |
| **กิจกรรมในแผน** |  | ผู้รับผิดชอบ | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 |
| **กิจกรรม 1 นโยบายเพิ่มเติม** | **1.1 วางแผนการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของบริบทสังคม ระบบการเรียนการสอน Online** | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 2 (บุคลากรภายใน ระหว่างหน่วยงาน คณะ กอง)** | **2.1 ส่งเสริมและสร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรในการให้ข้อมูลและการให้บริการแก่นักศึกษา** | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 3 (กับผู้ใช้บริการ ผู้เรียน ผู้ปกครอง)** | **3.1 ศึกษาแนวโน้มความต้องการของผู้เรียนตามช่วงวัย (ผู้สูงอายุ)** | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 4 (กับหน่วยงานกำกับ)** | **4.1 ศึกษาเกณฑ์การเปิดหลักสูตรการเรียนการสอน Online ในระดับปริญญาตรีให้สอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา**  | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 5 (กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)** | **5.1 สร้างความร่วมมือกับสถานประกอบการในการพัฒนาหลักสูตรควบคู่กับการเรียนการสอนที่เน้นการปฏิบัติจริง** | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 6 (กับชุมชน ภาคีเครือข่าย)** | **6.1 สร้างเครือข่ายความร่วมมือระดับโรงเรียนมัธยมศึกษา และระดับอาชีวศึกษาเพื่อกำหนดโควต้าของผู้เรียนตามแฟ้มสะสมผลงาน**  | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 7 (กับกลุ่มบุคคลอื่น)** | **7.1 จัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเพื่อการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรใหม่ ในรูปแบบ Digital Content** | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 8 (กับสภาพแวดล้อม)** | **8.1 ปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้พร้อมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ** | รองคณบดีฝ่ายบริหาร |  |  |  |  |
| **กิจกรรมอื่น** |  |  |  |  |  |  |