**กลุ่มที่พิจารณา คณะวิศวกรรมศาสตร์**

|  |  |
| --- | --- |
| **ชื่อแผนบริหารความเสี่ยง** | **1. การพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและยุทธศาสตร์ Thailand 4.0** |
|  | **1.1 การพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับการเป็น Digital University** |
| **เหตุการณ์ความเสี่ยงที่เลือกทำแผน** | **1. ขาดแบบจำลองการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้พร้อมรองรับภาระงานรูปแบบใหม่****2. ขาดการสร้างกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรที่ครอบคลุมทุกคนทุกระดับ****3. ขาดการเชื่อมโยงภาระงานของบุคลากรกับรูปแบบงานบริการแบบ Digital University** |
| **สาเหตุที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง** | **1. ไม่ได้สร้างต้นแบบของแบบจำลองการพัฒนาบุคลากรรองรับ Digital University โดยเฉพาะ****2. ขาดการสื่อสาร กิจกรรมการสร้างการรับรู้ การมีส่วนร่วม ที่ครอบคลุมบุคลากรทั้งสถาบัน****3. ขาดเกณฑ์ เงื่อนไข การวัดผลเชิงสมรรถนะของบุคลากรรายคนในด้าน Digital University****4. ขาดการปรับปรุง Personal Profile ที่รองรับ Digital University** |
| **เกณฑ์ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (สถานะเขียว)** | **1. มีแบบจำลองการพัฒนาบุคลากรพิเศษด้าน Digital University ครบทุกคณะ ทุกหน่วยงาน****2. มีแผนการพัฒนาบุคลากรพิเศษด้าน Digital University ทุกคณะ ทุกหน่วยงาน****3. บุคลากรทุกคนเข้ามามีส่วนร่วม กิจกรรม จนมีสมรรถนะเพิ่มพร้อมรองรับ Digital University****4. บุคลากรนำผลการเพิ่มสมรรถนะไปใช้ในการทำงานตามรูปแบบ Digital University ได้จริง** |
| **ค่าความเสี่ยง** | **ก่อนจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ)****4 x 5** | **หลังจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ)****1 x 3** |
| **KRIs ตัวชี้วัดสำหรับเฝ้าระวัง** | **1. ขาดการค้นหา ระบุ ข้อมูล ประเด็นเสี่ยงด้านสมรรถนะบุคลากรที่ต้องการการพัฒนาพิเศษ****2. ขาดกิจกรรมการพัฒนาแบบจำลองพิเศษการพัฒนาบุคลากรด้าน Digital University ครบทุกคณะ ทุกหน่วยงาน****3. ไม่มีกระบวนการทำแผนการพัฒนาบุคลากรพิเศษด้าน Digital University ทุกคณะ ทุกหน่วยงาน****4. บุคลากรยังไม่เข้ามามีส่วนร่วม กิจกรรม จนมีสมรรถนะเพิ่มพร้อมรองรับ Digital University****5. บุคลากรไม่สามารถนำผลการเพิ่มสมรรถนะไปใช้ในการทำงานตามรูปแบบ Digital University ได้จริง** |
| **ทะเบียนความเสี่ยงที่ใช้ประเมินผลดำเนินงาน** | **เริ่มปี 2562** **จำนวนคณะที่ยังไม่ได้ทำแผนพัฒนาบุคลากรด้าน Digital University****จำนวนหลักสูตรการพัฒนาที่ไม่เกิดจริง****จำนวนบุคลากรที่ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมตามหลักสูตร****จำนวนหลักสูตรที่ผู้เรียนไม่ผ่านเกณฑ์ประเมินผล****จำนวนสมรรถนะบุคลากรที่ยังไม่สามารถปิด Gap ได้จริง****จำนวนบุคลากรที่ยังไม่สามารถนำสิ่งที่เรียนรู้และพัฒนาไปทำงานตามภาระหน้าที่ได้จริง** |
| **กิจกรรมในแผน** |  | ผู้รับผิดชอบ | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 |
| **กิจกรรม 1 นโยบายเพิ่มเติม** | **การเพิ่มเกณฑ์การบันทึกประวัติบุคลากรตามสมรรถนะด้าน Digital** | ฝ่ายแผนฯ/งานบุคลากร |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 2 (บุคลากรภายใน ระหว่างหน่วยงาน คณะ กอง)** | **สมรรถนะด้าน Digital รองรับภาระงานใด*** **หลักสูตรการเรียนการสอน อาจารย์**
* **การทำงานประจำวันของคณะ บุคลากรสนับสนุน**
* **การให้บริการแก่ผู้เรียน เจ้าหน้าที่ให้บริการ**
* **การให้บริการชุมชน สัมพันธ์กับชุมชน**
* **ผู้ประกอบการที่ต้องการแรงงาน**

**2.1 จัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาบุคลากรด้าน Digital University ประกอบด้วย บุคลากรภายในคณะ ผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีหน้าที่ค้นหาสมรรถนะบุคลากรด้าน Digital University และแผนการพัฒนาบุคลากรฯ** **2.2 จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยด้าน Digital University โดยเฉพาะ และอนุมัติโดยผู้บริหาร** **(กิจกรรม ตัวชี้วัด ผลผลิต/สมรรถนะที่เพิ่มหลังทำแผน เกณฑ์ประเมินผล)****2.3 ประกาศใช้แผนพัฒนาบุคลากรฯ ภายในคณะโดยทั่วกัน****ทำปฏิทินการทำกิจกรรมตามแผน รายบุคคล รายตำแหน่ง****2.4 วางแบบฟอร์มและรายงานติดตามและประเมินผล ทดสอบรายไตรมาส****2.5 รายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการฯ และผู้บริหารระดับสูงได้รับทราบ****2.6 ปรับปรุงแผนพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยด้าน Digital University ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ในส่วนของความเสี่ยงที่หลงเหลือ****2.7 จัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรต้นแบบด้าน Digital University โดยเชิญวิทยากรพิเศษจากภายนอกมาอบรมในหลักสูตรเข้มข้น****2.8 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในรูปแบบพี่สอนน้องภายในคณะ****2.9 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในรูปแบบพี่สอนน้องระหว่างคณะ****ทำแบบฟอร์มการสอนน้องและการรายงานผล****ทำแบบฟอร์มประเมินผลไขว้ พี่ประเมินน้อง น้องประเมินพี่** | ฝ่ายแผนฯ/งานบุคลากร |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 3 (กับผู้ใช้บริการ ผู้เรียน ผู้ปกครอง)** | **3.1 สร้างระบบการประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรด้าน Digital University ของคณะ แบบออนไลน์ ให้ครอบคลุมทั้งผู้ใช้บริการ ผู้เรียน และผู้ปกครอง****3.2 จัดกิจกรรมสร้างการรับรู้สมรรถนะของบุคลากรด้าน Digital University ของคณะ ให้ภายนอกได้รับรู้**  | ฝ่ายแผนฯ/งานบุคลากร |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 4 (กับหน่วยงานกำกับ)** | **4.1 ให้ทีมบุคลากรต้นแบบที่มีสมรรถนะด้าน Digital University ดี่เยี่ยมของคณะ จัดอบรมให้กับบุคลากรทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัย** **4.2**  | KM |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 5 (กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)** | **5.1** **5.2**  |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 6 (กับชุมชน ภาคีเครือข่าย)** | **6.1 จัดอบรมให้ความรู้การใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเบื้องต้นให้กับชุมชนในพื้นที่ใกล้เคียง****6.2 ขายแบรนด์ Digital University พร้อมประเมินผลการรับรู้** | KM |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 7 (กับกลุ่มบุคคลอื่น)** | **7.1****7.2** |  |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 8 (กับสภาพแวดล้อม)** | **8.1 จัดทำระบบให้เอื้อต่อการทำงานของบุคลากรด้าน Digital University อย่างแท้จริง เช่น การจัดเก็บเอกสารโดยใช้ระบบ Cloud, การกรอกเอกสารผ่าน google form ฯลฯ****8.1**  | ฝ่ายแผนฯ/งานบุคลากร |  |  |  |  |
| **กิจกรรมอื่น** |  |  |  |  |  |  |