**กลุ่มที่พิจารณา**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ชื่อแผนบริหารความเสี่ยง** | **1.2 การเฝ้าระวังและกำกับความเสี่ยงหลักสูตร สาขา คณะเปิดใหม่/เตรียมเปิดใหม่ (5ปีแรก)** | | | | | | |
| **เหตุการณ์ความเสี่ยงที่เลือกทำแผน** | **ขาดการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อหลักสูตรอย่างเป็นระบบ - PESTEL** | | | | | | |
| **สาเหตุที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง** | **ขาดข้อมูลเชิงปริมาณความต้องการกำลังคนของภาคอุตสาหกรรม BOI บริษัทจดทะเบียนใหม่ บริษัทเลิกกิจการ**  **ขาดการกำกับติดตามการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรต้องเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา** | | | | | | |
| **เกณฑ์ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (สถานะเขียว)** | **มีการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อหลักสูตรอย่างเป็นระบบ**  **มีการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรในระดับดีขึ้นไป** | | | | | | |
| **ค่าความเสี่ยง** | **ก่อนจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ)**  **3x5= ~~15~~** | **หลังจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ)**  **1x3=~~3~~** | | | | | |
| **KRIs ตัวชี้วัดสำหรับเฝ้าระวัง** | 1. **จำนวนนักศึกษาของหลักสูตร** 2. **ค่าระดับคะแนนการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร** | | | | | | |
| **ทะเบียนความเสี่ยงที่ใช้ประเมินผลดำเนินงาน** | **เริ่มปี 2562**  **1. จำนวนนักศึกษาของหลักสูตร**  **2. ค่าระดับคะแนนการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร** | | | | | | |
| **กิจกรรมในแผน** |  | | ผู้รับผิดชอบ | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 |
| **กิจกรรม 1 นโยบายเพิ่มเติม** | **1.1 การรายงานอุปสรรค ปัญหา ความเสี่ยงในระหว่างผลการดำเนินงานหลักสูตร**  **1.2 การวิเคราะห์สิ่วที่ทำให้ไม่เกิดผลสัมฤทธิในการจัดการศึกษาระดับหลักสูตร** | | คณะ/สวท. |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 2 (บุคลากรภายใน ระหว่างหน่วยงาน คณะ กอง)** | **2.1 การกำกับติดตาม/ควบคุมการบริหารความเสี่ยงรายหลักสูตร** | | คณะ/สวท. |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 3 (กับผู้ใช้บริการ ผู้เรียน ผู้ปกครอง)** | **3.1 การทวนสอบ เป็นกิจกรรมลดความเสี่ยงที่จะทำให้ไม่เกิดผลสัมฤทธิผู้เรียน/บัณฑิต/ผู้ใช้บัณฑิต** | | คณะ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 4 (กับหน่วยงานกำกับ)** | **4.1 กิจกรรมลดความเสี่ยงที่จะทำให้ไม่เกิดการรับรองหลักสูตรโดย สกอ.และ\หรือองค์กรวิชาชีพ** | | คณะ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 5 (กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)** | **5.1 ประเมินผลสัมฤทธิผู้ใช้บัณฑิต/สถานประกอบการในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา และทำกิจกรรมลดความเสี่ยงที่จะทำให้ไม่เกิด** | | คณะ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 6 (กับชุมชน ภาคีเครือข่าย)** | **6.1 กิจกรรมลดความเสี่ยงที่จะทำให้ไม่เกิดการมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่ชุมชน/ภาคีเครือข่าย** | | คณะ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 7 (กับกลุ่มบุคคลอื่น)** | **7.1 กิจกรรมลดความเสี่ยงที่จะทำให้ไม่เกิดการมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน/การประกวดแข่งขันในระดับชาติและนานาชาติ** | | คณะ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 8 (กับสภาพแวดล้อม)** | **8.1 วิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมด้วย STEEP Analysis ส่วนที่ THREATS มีแผนรองรับพร้อมตอบโต้** | | คณะ |  |  |  |  |
| **กิจกรรมอื่น** |  | |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ชื่อแผนบริหารความเสี่ยง** | **1.3 การฟื้นฟูกอบกู้สถานการณ์หลักสูตรที่มีผู้เรียนลดลง** | | | | | | |
| **เหตุการณ์ความเสี่ยงที่เลือกทำแผน** | 1. **จำนวนประชากรลดลง** 2. **รูปแบบการจัดการเรียนการสอนมีความหลากหลายผู้เรียนมีทางเลือกมากขึ้น** | | | | | | |
| **สาเหตุที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง** | 1. **ขาดการทบทวนการเรียนการสอน/รูปแบบการจัดการศึกษาแนวใหม่ ที่เน้นการพัฒนาทักษะและความสามารถในการทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการกำลังคนของประเทศ** 2. **จัดหลักสูตรที่ไม่ตอบสนองความต้องการของกลุ่มอุตสาหกรรม** | | | | | | |
| **เกณฑ์ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (สถานะเขียว)** | 1. **มีแผนการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและผู้สอนที่ตอบสนองสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย** 2. **มีการปรับปรุงหลักสูตรที่เน้นการพัฒนาทักษะและความสามารถของผู้เรียนที่ตอบสนองความต้องการภาคอุตสาหกรรม** | | | | | | |
| **ค่าความเสี่ยง** | **ก่อนจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ)**  **3x5=~~15~~** | **หลังจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ)**  **1x3=3** | | | | | |
| **KRIs ตัวชี้วัดสำหรับเฝ้าระวัง** | 1. **ไม่มีแผนการพัฒนาผู้สอนด้านสื่อการสอน/เทคโนโลยีที่ทันสมัย** 2. **ไม่มีกระบวนการพัฒนาสื่ออุปกรณ์/ห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย** | | | | | | |
| **ทะเบียนความเสี่ยงที่ใช้ประเมินผลดำเนินงาน** | **เริ่มปี 2562**   1. **จำนวนคณะที่ยังไม่ได้ทำแผนพัฒนาผู้สอนด้านสื่อการสอน/เทคโนโลยีที่ทันสมัย** 2. **จำนวนสื่อ/ครุภัณฑ์/ห้องปฏิบัติการ ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนของหลักสูตร** | | | | | | |
| **กิจกรรมในแผน** |  | | ผู้รับผิดชอบ | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 |
| **กิจกรรม 1 นโยบายเพิ่มเติม** | **ข้อมูลจำนวนผู้สมัครเข้าศึกษาของหลักสูตร ก่อนการรับสมัคร และจำนวนผู้ที่ขาดจากเป้าหมาย** | | คณะ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 2 (บุคลากรภายใน ระหว่างหน่วยงาน คณะ กอง)** | **การบูรณาการหลักสูตรสหวิทยาการ เพื่อลดความเสี่ยงในหลักสูตรคนเรียนน้อย** | | คณะ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 3 (กับผู้ใช้บริการ ผู้เรียน ผู้ปกครอง)** | **การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลข่าวสารความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตร โดยแก้ไขประเด็นที่เป็นสาเหตุความเสี่ยง** | | คณะ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 4 (กับหน่วยงานกำกับ)** | **วิเคราะห์ SWOT Analysis รายหลักสูตร เอาประเด็น THREAT มาสร้างแผนตอบโต้** | | คณะ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 5 (กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)** | **การทำ MOU กับสถานประกอบการในแต่ละหลักสูตร และทำแผนเพิ่มเติมในผู้ประกอบที่ไม่ยอมลงนาม** | | คณะ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 6 (กับชุมชน ภาคีเครือข่าย)** | **มีการบริการวิชาการแก่ชุมชน/ภาคีเครือข่ายกลุ่มใหม่ที่ยังไม่เคยเข้าถึง อย่างยั่งยืน ไม่มีรายได้** | | คณะ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 7 (กับกลุ่มบุคคลอื่น)** | **กิจกรรมประชาสัมพันธ์หลักสูตร/การแข่งขัน/การประกวด/ด้วยการสร้าง Brand Positioning นอกเหนือหน้าที่ปกติ** | | คณะ |  |  |  |  |
| **กิจกรรม 8 (กับสภาพแวดล้อม)** | **เปิดหลักสูตรใหม่ทีมีการบูรณาการ เช่น หลักสูตรภาคสมทบ หลักสูตรปริญญาตรีควบปริญญาโท จบภายใน 5 ปี หลักสูตร การันตีการมีงานทำ เป็นต้น** | | คณะ |  |  |  |  |
| **กิจกรรมอื่น** |  | |  |  |  |  |  |